



RELATÓRIO
ANUAL E
DE
SUSTENTABILIDADE
2013

ÍNDICE

- 2 SOBRE A EMPRESA
- 6 RELATÓRIO ANUAL
- 9 ENTREGANDO VALOR ECONÔMICO
- 10 O QUE SUSTENTABILIDADE SIGNIFICA PARA NÓS
- 16 GOVERNANÇA, ÉTICA E RESPEITO AOS DIREITOS
- 19 OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS E FINANÇAS
- 25 LOCAL DE TRABALHO
- 32 COMUNIDADE
- 36 MEIO AMBIENTE
- 44 ÍNDICES GRI E UNGC

SOBRE ESTE RELATÓRIO

ABRANGÊNCIA E LIMITES

Este é o quinto Relatório Anual de Sustentabilidade da Pacific Hydro Pty Ltd, abrangendo o período entre 1º de julho de 2012 e 30 de junho de 2013. Este relatório abrange o desempenho de sustentabilidade da Pacific Hydro Pty Ltd e suas subsidiárias integrais e das quais somos acionistas majoritários, incluindo nossos ativos e escritórios operados pela empresa na Austrália, Brasil e Chile. Tinguiririca Energía (TEJV) é uma joint venture 50:50 entre a SN Power e a Pacific Hydro no Chile. Apesar de não ser operada pela Pacific Hydro, 50 por cento do desempenho da TEJV está incluído neste relatório, exceto onde indicado. Todas as informações relativas à TEJV referem-se ao período de 1º de janeiro de 2011 a 31 de dezembro de 2012, em linha com o relatório local da TEJV.

Este, e os relatórios de sustentabilidade anteriores desde 2009, estão disponíveis em pacifichydro.com

Todos os valores em dólares são em dólares australianos, salvo indicação em contrário.

Toda a informação incluída neste relatório está correta no momento da impressão.

Nós aplicamos as Diretrizes G3.1 da Iniciativa Global de Criação de Relatórios (Global Reporting Initiative – GRI) e do Suplemento do Setor de Serviços Elétricos (Electric Utilities Sector Supplement) em Nível B+, as quais foram verificadas pela KPMG. Este relatório, em sua versão original em inglês, recebeu uma garantia limitada da KPMG sobre uma série de indicadores-chave de desempenho (veja página 43), e pretendemos ampliar nosso escopo de garantia nos próximos anos como parte de nossa estratégia de sustentabilidade.

CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO

STATUS	CRITÉRIOS
--------	-----------

✓	Atingido
---	----------

o	Contínuo
---	----------

✘	Não atingido
---	--------------



Clique nos links quando vir este símbolo para saber mais

RELATÓRIO
ANUAL E
DE
SUSTENTABILIDADE
2013

SOBRE A EMPRESA

A Pacific Hydro é uma empresa global de soluções de energia limpa.

Há mais de 20 anos, desenvolvemos, construímos e operamos projetos de energias renováveis e fornecemos eletricidade e produtos de abatimento de carbono para clientes nos mercados onde atuamos.

Trabalhamos de maneira colaborativa e compartilhamos os benefícios com nossas comunidades ao longo do ciclo de vida dos nossos projetos, agindo de acordo com os valores e comportamentos que nos guiam.

Com projetos de energia hidrelétrica, eólica, solar e geotérmica em diferentes estágios de desenvolvimento, construção e operação na Austrália, Brasil e Chile, estamos bem posicionados para alcançar nosso propósito e nossa visão.

PROPÓSITO, VISÃO, VALORES, COMPORTAMENTOS

NOSSO PROPÓSITO

Dar retorno para nossos investidores através da produção de energia para um mundo mais limpo.

NOSSA VISÃO

Criar valor econômico, social e ambiental sendo o fornecedor preferencial de soluções de energia limpa dos nossos clientes.

NOSSOS VALORES E COMPORTAMENTOS

AÇÃO:

- Finalizar as tarefas
- Trabalhar em grupo

DEDICAÇÃO:

- Demonstrar compromisso para alcançar zero danos
- Desenvolver uma cultura de serviços
- Comprometimento com o respeito e proteção dos interesses de todas as partes envolvidas com o negócio

ENERGIA:

- Apoiar uns aos outros e ser adaptável
- Criar um ambiente de trabalho motivante e celebrar os sucessos

INCLUSÃO:

- Demonstrar respeito, compaixão e consideração pelos outros

LIDERANÇA:

- Liderar através do exemplo
- Assumir a responsabilidade
- Capacitar as pessoas
- Encorajar a inovação



GARRY WEAVEN
PRESIDENTE DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os últimos dois anos apresentaram grandes desafios para a Pacific Hydro, principalmente devido a uma interrupção de 20 meses em um dos nossos ativos de joint venture no Chile, mas também por causa da pior seca em 60 anos e da incerteza regulatória impulsionada pelo ambiente político na Austrália.

Durante esse período, a IFM permaneceu comprometida com o valor de longo prazo da empresa em nome de seus investidores. Como se pode ver no relatório, tivemos uma série de importantes conquistas em todos os setores do grupo no último exercício financeiro e o futuro é brilhante para a Pacific Hydro.

Fechamos o ano com 100% de nossos ativos em operação, um excelente desempenho em Saúde e Segurança, e com um resultado positivo da revisão

de 2012 da Meta para as Energias Renováveis na Austrália, o qual ajudará a proteger o país do aumento do custo dos combustíveis fósseis a longo prazo.

Daqui em diante, a Pacific Hydro continua a ser uma parte importante do Fundo Australiano de Infraestrutura IFM, o qual produziu retornos líquidos de 12,1% ao ano desde a sua criação (até 30 de junho de 2013) para mais de cinco milhões de membros australianos de fundos de pensão.

Enquanto a seca no Chile está prevista para continuar no novo exercício financeiro, nossas estratégias futuras, apoiadas por nosso novo Propósito, Visão, Valores e Comportamentos, promoverão o desenvolvimento de oportunidades para a Pacific Hydro como um provedor global de soluções de energia limpa.

ENERGIA RENOVÁVEL GERADA

2,04 MILHÕES DE MEGAWATTS-HORA

ABATIMENTO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

1,49 MILHÃO DE TONELADAS

RECEITA*

\$224 MILHÕES

COMPROMISSOS DO FUNDO DE INVESTIMENTO COMUNITÁRIO*

\$319 MIL

ATIVOS OPERACIONAIS

18

TAXA TOTAL DE FREQUÊNCIA DE DANOS REGISTRÁVEIS

5,0

FUNCIONÁRIOS*

294

GASTOS COM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIOS*

\$554 MIL

* exceto TEJV.



ROB GRANT
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Robert Grant

MENSAGEM DO NOSSO CEO

Bem-vindo ao nosso Relatório Anual e de Sustentabilidade 2013.

A Pacific Hydro comemorou 20 anos de energia limpa e 10 anos na América do Sul durante o exercício financeiro australiano de 2012–13. Também comemoramos o final bem sucedido de um ano desafiador, com a retomada de operações em nossa joint venture Tinguiririca Energía.

Após a conclusão de 20 meses de obras para reparar um colapso de 20 metros em seu túnel de 17 km, a hidrelétrica La Higuera de 155 MW retomou suas operações em maio de 2013.

Agora que iniciamos os próximos 20 anos de vida da empresa, estamos ansiosos pelo futuro brilhante da Pacific Hydro. O lançamento de nosso novo Propósito, Visão, Valores e Comportamentos, que sustentam nossas futuras estratégias, marcou o início desta jornada.

Através da nossa nova visão para criar valor econômico, social e ambiental, sendo o fornecedor preferencial de soluções de energia limpa dos nossos clientes, a Pacific Hydro está bem posicionada para viver seu novo propósito: dar retorno para nossos acionistas através da produção de energia para um mundo mais limpo.

Ficamos muito orgulhosos do nosso desempenho em Saúde e Segurança em todos os nossos negócios, alcançando uma Taxa Total de Frequência de Danos Registráveis de 5,0 contra uma meta de 6,1 ou menos nos 12 meses até 30 de junho de 2013.

O Conselho Nacional de Segurança do Chile concedeu à Pacific Hydro o Prêmio de Excelência em Saúde e Segurança na categoria de "Serviços de Utilidade Pública" e completamos 1.886 dias sem um incidente com perda de tempo no Brasil.

Mais de 2,04 milhões de megawatt-hora (MWh) de energia limpa e renovável foram gerados por nossos ativos, levando à redução de mais de 1,49 milhão de toneladas de emissões de gases de efeito estufa.

Ao longo do ano, continuamos a trabalhar e apoiar nossas comunidades anfitriãs através de nossos premiados fundos de investimento comunitários e uma série de atividades de relações comunitárias.

Nosso compromisso de trabalhar de forma colaborativa e compartilhar os benefícios com as nossas comunidades em todo o ciclo de vida de nossos projetos levou a uma revisão das nossas práticas. Como resultado, estamos avaliando novas abordagens para melhorar a nossa forma de trabalhar com este grupo importante de partes interessadas para manter nossa vantagem competitiva e atender às expectativas de nossas comunidades.

Continuamos a apoiar e promover os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas em todo o nosso negócio, alinhando ainda mais nossas operações e estratégias com essas áreas-chave.

A Convenção-Quadro sobre Mudança do Clima aprovou o registro da nossa hidrelétrica Chacayes no Chile sob o Mecanismo de Desenvolvimento Limpo do Protocolo de Quioto.

Esta acreditação foi um marco importante para o ativo, que também foi nomeado “Melhor Projeto Hidrelétrico do Ano” na Premiação 2012 de Projetos de Energia Renovável do Ano, em Orlando, nos Estados Unidos.

Operacionalmente, nossos ativos na Austrália e no Brasil, e nossos ativos de propriedade majoritária no Chile, tiveram um bom desempenho com altos níveis de disponibilidade e eficiência. A usina hidrelétrica Chacayes completou seu primeiro ano de operações com excelente desempenho operacional, apesar da seca contínua no Vale do Cachapoal.

O parque eólico Codrington, um dos primeiros parques eólicos da Austrália, passou em seu exame de saúde de meia-idade e, apesar do complicado ambiente costeiro em que está localizado, os resultados mostraram que o ativo está funcionando de acordo com as nossas expectativas.

Apesar de nossos melhores esforços, os resultados financeiros globais do grupo foram materialmente afetados pelo longo período de 20 meses de interrupção de La Higuera, pelos custos de remediação e pelo atraso no recebimento do seguro.

Estamos confiantes em que o novo exercício financeiro será um ano de virada para a Pacific Hydro, agora que La Higuera voltou a operar. Nossas estratégias futuras exigirão que nossas pessoas se tornem mais focadas no cliente e busquem níveis ainda mais elevados de excelência operacional.

Depois de uma busca global de executivos durante o exercício financeiro, nomeamos Joseph Keenan para o novo cargo de Chief Operating

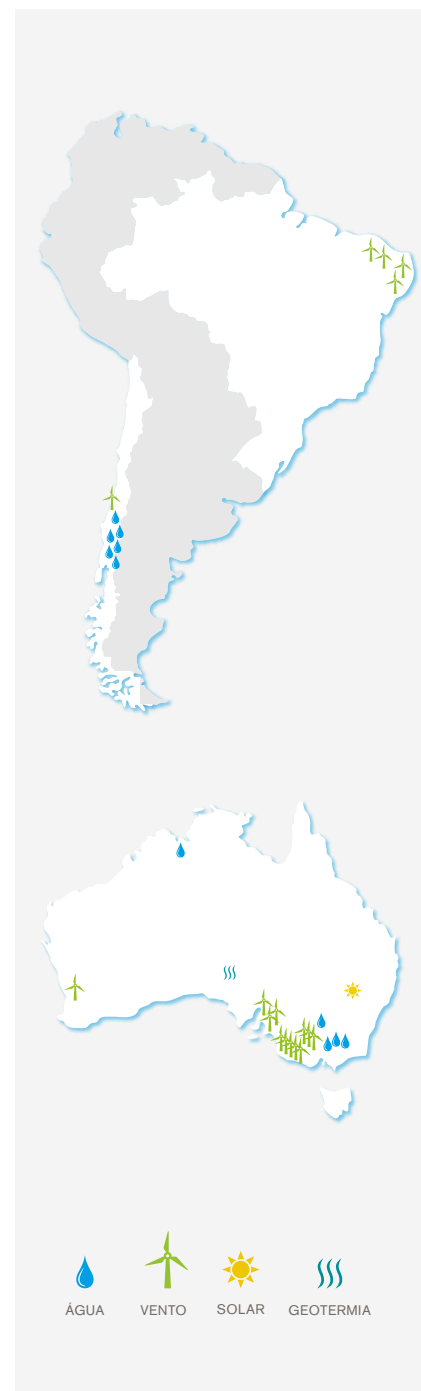
Officer do grupo Pacific Hydro. O Sr. Keenan se juntou a nós vindo da Orica, onde ocupava o cargo de Presidente da Orica América Latina, e traz uma rica experiência para a empresa, liderando nossa unidade corporativa.

Continuamos comprometidos com nossos três principais mercados – Austrália, Brasil e Chile. Essas economias têm resistido bem aos desafios financeiros globais e continuam a demonstrar oportunidades futuras e demanda por nossas soluções de energia limpa.

Na Austrália, vamos avançar com nossa estratégia de varejo e com nossos projetos de desenvolvimento de energia solar e eólica. Vamos avançar com o desenvolvimento do nosso primeiro parque eólico no Chile e aumentar o nosso foco em otimizar a geração a partir de nossas plantas hidrelétricas, já que as condições hidrológicas de seca estão previstas para continuar. No Brasil, continuaremos a buscar e desenvolver relações com novos clientes e parceiros para trazer nossos ativos de desenvolvimento para o mercado e explorar oportunidades de aquisição em paralelo.

Finalmente, estamos muito orgulhosos de termos conquistado o Prêmio 2013 de Responsabilidade Corporativa de Reporte na categoria “Abertura e Honestidade” para a nossa primeira versão unificada de Relatório Anual e Relatório de Sustentabilidade, um formato que foi introduzido em 2012.

Espero que você goste de ler sobre o nosso negócio e sobre os resultados de desempenho em sustentabilidade durante o período do relatório.



**NOSSOS PROJETOS AO
REDOR DO MUNDO**



RELATÓRIO ANUAL

AUSTRÁLIA

A expansão do nosso negócio para incluir o varejo de eletricidade foi um dos marcos mais importantes para a Pacific Hydro Austrália durante o período do relatório. Agora oferecemos soluções para empresas que procuram um serviço confiável, flexível e de baixo custo para atender às suas necessidades de abastecimento de energia elétrica.

Mantivemos altos níveis de disponibilidade operacional em todos os nossos ativos de geração de energia renovável. Enquanto vivemos o mês de agosto com mais ventos até hoje registrados em uma série de nossos parques eólicos em Victoria, a baixa velocidade dos ventos ao longo do ano fez com que nossa geração total fosse abaixo das expectativas, particularmente no sul da Austrália. Nossa usina hidrelétrica de Ord, no estado da Austrália Ocidental (Western Australia), passou por melhoramentos significativos durante o ano, incluindo a substituição de equipamentos obsoletos, o que irá melhorar a sua fiabilidade.

Ao longo do ano, nos mantivemos focados nas formas que trabalhamos com as comunidades. Como parte da evolução do Fundo para Comunidades Sustentáveis, testamos painéis de fundos comunitários em todas as nossas comunidades anfitriãs de fazenda eólica.

Os painéis incluem membros da comunidade, conselho local e pessoal da Pacific Hydro que normalmente não estão envolvidos nesta atividade. Todos os participantes doaram seu tempo generosamente para garantir um resultado muito positivo. Os painéis serão uma característica permanente do programa.

Conforme nosso compromisso de trabalhar de forma colaborativa e compartilhar os benefícios com as nossas comunidades em todo o ciclo de vida de nossos projetos, revisamos nossos processos de consulta e de tratamento de reclamações. Infelizmente, constatamos que não estamos cumprindo nem as expectativas da comunidade, nem as nossas. Desde então, iniciamos um trabalho de correção desta situação. Ao longo dos próximos dois anos, implementaremos uma série de iniciativas, incluindo treinamentos e novos procedimentos, para melhor atender às expectativas da comunidade e garantir que os valores e comportamentos de nossa empresa estejam sendo demonstrados através de nossas ações.

A análise da Meta de Energia Renovável (Renewable Energy Target – RET) da Comissão de Mudanças Climáticas em 2012 confirmou que a RET havia levado cerca de 90 por cento do total da redução de gases de efeito estufa no setor elétrico no período de 2001–12. Sem isso, a Austrália teria sido incapaz de cumprir o seu compromisso com o Protocolo de Quioto para 2008–12. A análise também constatou que o custo para o consumidor é de cerca de 4,5 por cento de suas contas de energia elétrica (cerca de 1,5 por cento do que é devido à meta em grande escala), o que ajudará a proteger os australianos do aumento do custo dos combustíveis fósseis a longo prazo.

Durante o próximo ano, continuaremos a focar na forma que trabalhamos com as comunidades, expandir nossa estratégia de varejo e avançar com projetos, incluindo o Parque Eólico Moree, em New South Wales. Isto apoia a nossa visão de criar valor econômico, social e ambiental, sendo o fornecedor preferencial de soluções de energia limpa dos nossos clientes.



BRASIL

Manter um excelente histórico de saúde e segurança e atingir os mais altos níveis de conformidade e excelência operacional foram algumas das principais realizações da Pacific Hydro Brasil no período de referência.

Completamos 1.886 dias sem incidentes de saúde e segurança e obtivemos a recertificação ISO 14001 de nosso Sistema de Gestão Ambiental.

Operacionalmente, nossos ativos no Nordeste do país tiveram um bom e eficiente desempenho, cumprindo nossa meta de 98 por cento de disponibilidade e entrega de eletricidade limpa e renovável ao cliente – a Eletrobrás.

A avaliação de desempenho operacional de longa duração com o fornecedor de turbinas eólicas Wobben foi concluída no final do período, obtendo resultados positivos.

Ao longo do ano, continuamos a trabalhar e apoiar nossas comunidades anfitriãs em Mataraca, no estado da Paraíba, através de uma série de iniciativas de relações com a comunidade nas áreas de saúde, meio ambiente, educação, cultura, e desenvolvimento da comunidade.

Em linha com o nosso compromisso de trabalhar de forma colaborativa e compartilhar os benefícios com nossas comunidades em todo o ciclo de vida de nossos projetos, iniciamos consultas com a comunidade de Galinhos, no estado do Rio Grande do Norte, a qual sediará o nosso projeto do parque eólico Galinhos, atualmente em desenvolvimento.

Após a nomeação de Adriana Waltrick como Gerente Geral para o Brasil, em junho de 2012, e a posterior implementação de uma nova equipe de profissionais experientes do setor local de energia, a unidade de negócio tomou uma nova direção estratégica. Dois clusters eólicos foram desenvolvidos no Sul e Nordeste do Brasil, enquanto continuamos a visar o mercado livre de energia e seus grandes clientes.

Novas equipes financeiras e de desenvolvimento de negócios foram criadas em nosso escritório de São Paulo e um novo centro local de engenharia eólica foi implementado em Natal, trabalhando em estreita colaboração com a nossa equipe corporativa de serviços de engenharia na Austrália.

Uma joint venture com a empresa de mineração Vale, anunciada em 2012, foi submetida a uma revisão durante o ano. Devido a uma decisão estratégica da Vale de se concentrar em seu core business, a empresa deverá ser um potencial futuro cliente de energia ao invés de um parceiro de investimento. Por esta razão, decidimos preparar os projetos eólicos Paraíso Azul e Paraíso Farol para leilões de energia do Governo Federal programados para o segundo semestre de 2013.

O ano apresentou uma série de novas oportunidades de parcerias comerciais e de fusões e aquisições no Nordeste e Sul do país. Nosso foco para o novo exercício financeiro será desenvolver ainda mais essas oportunidades para permitir o futuro crescimento da Pacific Hydro Brasil.

CHILE

Enquanto comemoramos 20 anos de energia limpa, a Pacific Hydro também comemorou 10 anos no Chile.

Ter completado um excelente primeiro ano de operações em nossa premiada hidrelétrica Chacayes e retomado as operações em nossa joint venture Tinguiririca Energía foram dois grandes marcos para a Pacific Hydro Chile.

Operacionalmente, nossos ativos de propriedade majoritária tiveram um bom desempenho com altos níveis de disponibilidade e eficiência. Os preços da eletricidade no Chile têm nos ajudado a enfrentar os impactos da contínua seca no Vale do Cachapoal.

A segurança continua sendo uma prioridade para nós. O Conselho Nacional de Segurança do Chile concedeu à Pacific Hydro o Prêmio de Excelência em Saúde e Segurança. A Pacific Hydro Chile teve o menor índice de incidentes registráveis nessa categoria, demonstrando nosso compromisso com a Saúde e a Segurança.

Chacayes foi nomeada o “Melhor Projeto Hidrelétrico do Ano” na Premiação 2012 de Projetos de Energia Renovável do Ano, e foi registrada com êxito no âmbito do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo do Protocolo de Quioto para emitir e comercializar créditos de carbono.

Ao longo do ano, continuamos a trabalhar e apoiar nossas comunidades anfitriãs através de nosso fundo de investimento comunitário Creciendo Juntos e uma série de outras iniciativas, tais como o Fundo de Investigação Científica do Alto Cachapoal.

Temos sido um participante ativo nas Organizações de Usuários de Água dos Vales Tinguiririca e Cachapoal. Ser membro do Conselho de ambas as organizações nos permitiu coordenar a operação de nossas usinas com outros detentores de direitos de água.

Em dezembro de 2012, recebemos a aprovação ambiental para construir nosso primeiro parque eólico no Chile – parque eólico Serra Punta – localizado na região de Coquimbo, a cerca de 320 quilômetros ao norte de Santiago. Em linha com o nosso compromisso de trabalhar de forma colaborativa e compartilhar os benefícios com as nossas comunidades, iniciamos consultas com a comunidade anfitriã de Punta Sierra e facilitamos a nomeação de uma empresa local de distribuição para garantir o fornecimento de energia para a comunidade Chacayes.

Ambos os ativos da Tinguiririca Energía – usinas hidrelétricas La Higuera e La Confluencia – estavam em operação no final do período em análise, apesar de contínuas condições hidrológicas de seca no Vale do Tinguiririca. Uma arbitragem com o principal contratado para La Higuera está em andamento desde 2011.

Também completamos nossa maior transação financeira com bancos locais, um empréstimo de 14 anos no valor de 340 milhões de dólares americanos para refinarçar Chacayes com um consórcio que inclui o Itaú BBA (do Banco Itaú Chile), o Bci e o CorpBanca. Além disso, concluímos o refinanciamento de Coya e Pangal com o DNB Bank ASA, Agência Chile.

Estas operações são uma prova da qualidade e valor de nossos ativos operacionais, demonstrando o crescente apetite das instituições financeiras locais por ativos de energias renováveis.

Um novo Conselho Consultivo foi criado para a Pacific Hydro Chile com o intuito de supervisionar o desenvolvimento e a implementação de nossas estratégias futuras. Jose Antonio Valdes, ex-Gerente Geral da Pacific Hydro Chile, foi agora nomeado como Presidente Executivo deste Conselho Consultivo.

ENTREGANDO VALOR ECONÔMICO

DESEMPENHO ECONÔMICO

A receita de vendas foi de 224 milhões de dólares australianos para o período em análise – um aumento de 14 por cento sobre o ano anterior. Isto foi impulsionado principalmente pelo aumento dos preços à vista no Chile e na Austrália, e maior geração no Chile. No entanto, este aumento foi parcialmente

compensado como resultado da menor geração e perdas com derivativos de energia na Austrália e preços mais baixos no Brasil.

Os impactos econômicos listados abaixo excluem os investimentos contabilizados como patrimônio (equity) da Pacific Hydro, exceto onde indicado em contrário.

IMPACTOS ECONÔMICOS DIRETOS*

\$AUD	AUS- TRÁLIA \$'000	BRASIL \$'000	CHILE \$'000	CORPO- RATIVO \$'000	EF 2012-13 TOTAL \$'000	EF 2011-12 TOTAL \$'000	EF 2010-11 TOTAL \$'000	EF 2009-10 TOTAL \$'000
VALOR ECONÔMICO GERADO EF 2012-2013								
Receitas	107.320	22.365	94.596	-	224.281	196.560	151.904	114.836
VALOR ECONÔMICO GERADO EF 2012-2013								
Custo das Vendas**	30.438	5.761	21.161	-	57.360	50.840	45.376	38.192
Salários e benefícios	5.848	1.420	12.514	10.891	30.673	28.269	26.474	18.930
Lucros Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização***				-	122.274	112.024	81.179	86.759
OUTROS FLUXOS DE CAIXA								
Pagamentos aos fornecedores de financiamento	36.166	6.859	16.438	-	59.463	51.178	56.677	39.470
Pagamentos de imposto de renda	-	-	4.477	-	4.477	20.502	8.144	3.224
Compromissos do fundo de investimento comunitário	240	6	73	-	319	377	353	339
CAPEX								
Despesas de desenvolvimento de projeto****	4.507	2.716	4.150	-	11.373	13.545	10.725	7.621
Construção e capital menor	4.090	685	26.942	229	31.946	34.905	141.480	204.438
Patrimônio líquido*****					913.433	858.210	896.384	1.029.537

Atualização: No relatório anterior, o patrimônio líquido foi reportado como \$862.451.000.

* Derivados de nossas Demonstrações Financeiras Anuais que foram preparadas de acordo com as normas do IFRS (excluindo fundos comunitários, que são os fundos comprometidos, não pagos).

** Os custos operacionais incluem a parte dos salários de funcionários e benefícios imputados aos ativos operacionais.

*** Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA) são calculados tomando os resultados das atividades operacionais ajustados por depreciação, amortização. EBITDA inclui os ganhos/perdas cambiais e taxas bancárias.

**** Refere-se a despesas de desenvolvimento de pré-construção, a fim de avançar com os elementos técnicos e comerciais de cada projeto.

*****Inclui empréstimos de acionistas e está relacionado com os movimentos de reavaliação de preços de mercado nas coberturas (hedges) da TEJV.

O QUE SUSTENTABILIDADE SIGNIFICA PARA NÓS

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Durante o período em questão, analisamos e melhoramos nossas declarações de Propósito, Visão, Valores e Comportamentos, bem como nossa estrutura de Planejamento de Negócios. Uma Política e uma Estratégia de Sustentabilidade foram desenvolvidas de acordo com essas mudanças, especialmente em torno de nossa visão: "Criar valor econômico, social e ambiental sendo o fornecedor preferencial de soluções de energia limpa dos nossos clientes."

A Política de Sustentabilidade foi lançada para proporcionar clareza e direção em torno do que a sustentabilidade significa para nós e para tratar os nossos compromissos de sustentabilidade no mais alto nível. Sustentabilidade já havia sido incluída em nossa Política de Saúde, Segurança e Sustentabilidade, mas foi identificado que uma política individual apoiaria e valorizaria as iniciativas de sustentabilidade existentes e futuras. Alguns dos principais objetivos da nossa Política de Sustentabilidade estão exibidos à direita.

A Estratégia de Sustentabilidade de três anos foi desenvolvida para assegurar a implementação eficaz da política. Ela está alinhado com a nossa nova estrutura de Planejamento de Negócios e com o ciclo de planejamento de três anos, destacando nossa visão de sustentabilidade a longo prazo e apoiando objetivos, resultados e KPIs. Uma série de objetivos estratégicos estão descritos na seção "Olhando para o futuro", na página 15.

OBJETIVOS FUNDAMENTAIS DA NOSSA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

ECONÔMICO	<ul style="list-style-type: none">– Dar retorno para nossos investidores e criar valor de longo prazo para nossos acionistas– Práticas sustentáveis de negócios são usadas para manter uma conduta ética, uma cultura de prestação de contas, compras responsáveis e governança global– Cumprir e respeitar todas as leis, regulamentos, tratados e convenções, incluindo as políticas da Pacific Hydro e nosso Código de Conduta– As necessidades dos clientes são atendidas ou excedidas
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">– Proporcionar benefícios a longo prazo para as nossas comunidades anfitriãs, incluindo grupos indígenas, através do investimento econômico direto e indireto, construção de capacidade e outras iniciativas e programas de desenvolvimento– Respeito às nossas pessoas em termos de saúde e segurança, através de seu desenvolvimento e da promoção de um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo– As relações com todas as partes interessadas são éticas, ágeis e colaborativas em um esforço para Criar Valor Compartilhado
MEIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none">– Minimizar nosso impacto sobre o meio ambiente– Utilizar os recursos de forma eficiente– Ajudar a reduzir a dependência global de combustíveis fósseis, através do desenvolvimento de vários novos projetos de energia renovável– Ajudar nossos clientes a lidar com as mudanças climáticas e com as obrigações de mitigação– Desempenhar um papel ativo na defesa do meio ambiente em áreas que afetam ou que criam e melhoram os resultados ambientais positivos



MEMBROS DA COMUNIDADE E FUNCIONÁRIOS DA PACIFIC HYDRO CHILE DURANTE A CERIMÔNIA DE APRESENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE TREINAMENTO LOCAL

“BUSCAMOS CONTINUAMENTE ENTENDER AS EXPECTATIVAS E DEMANDAS DAS PARTES INTERESSADAS”



PÚBLICOS DE INTERESSE

Definimos nossos públicos de interesse (partes interessadas) como indivíduos e grupos que são afetados por nossas atividades, ou aqueles que podem ter um impacto sobre o nosso desenvolvimento futuro. Devido aos diversos interesses de cada grupo de interessados, que

varia em cada um dos nossos países de operação, adaptamos nossa abordagem, canais de comunicação e atividades de engajamento conforme apropriado. Através dessa abordagem personalizada, buscamos continuamente entender às expectativas e demandas de nossos públicos de interesse e

refleti-las em nossa Estratégia de Sustentabilidade, em nosso relatório e nas atividades gerais do negócio.

A tabela abaixo mostra nossos principais públicos de interesse e ilustra algumas das maneiras pelas quais nos envolvemos com eles no ano passado.

PRINCIPAIS PÚBLICOS E MÉTODOS DE ENVOLVIMENTO

PÚBLICOS DE INTERESSE COMO NOS ENVOLVEMOS

Acionistas (nossos proprietários)	Reuniões mensais da Diretoria e reuniões periódicas do Comitê; briefings gerenciais periódicos para investidores de Fundos do Setor; processo anual Planejamento de Negócios de três anos; reuniões regulares de análise estratégica
Bancos e financiadores	Reuniões regulares formais e informais; relatórios específicos, correspondência escrita e telefonemas, visitas aos locais; relatórios de saúde, segurança, sustentabilidade e operacional conforme exigências; mídias sociais
Comunidades e proprietários de terras	Sessões formais e informais de consulta à comunidade e mesas de trabalho, conforme exigências; reuniões individuais, conforme exigências; visitas ocasionais aos locais; interação permanente com a comunidade e com proprietários de terra; boletins regulares; envolvimento regular da comunidade e atividades de investimento; visitas de funcionários à comunidade; mídias sociais
Funcionários	Atualização mensal online do CEO; comunicações mensais com gerentes diretos; fóruns mensais em almoços promovidos pelo CEO, por gerentes gerais ou equipes funcionais; seis revisões mensais e anuais de desempenho; eventos sociais regulares; Pesquisa Anual de Alinhamento Organizacional e Engajamento; atualizações regulares de notícias via intranet; mídias sociais
Contratados e fornecedores	Manifestações de interesse; realização de cotações e licitações, consideração de avaliações econômicas e técnicas formais; reuniões regulares; Avaliações de Fornecedor Sustentável conforme exigências; contratos em todo o ciclo de vida do projeto – desenvolvimento, distribuição e operações; mídias sociais
Clientes	Reuniões regulares; contínuas comunicações escritas e conversas telefônicas com clientes; contínuo desenvolvimento de relacionamento com diversos potenciais clientes através de reuniões, participação em eventos do mercado e patrocínio de seminários e conferências relacionados com o mercado; mídias sociais; análises específicas para clientes de mercado livre e do mercado regulamentado
Detentores de direitos de água (irrigadores) e proprietários de terras no Chile	Participação formal regular no Conselho das Organizações de Usuários de Água; reuniões individuais com os proprietários de terra e negociações, conforme exigências; visitas ocasionais aos locais; contínua interação com consultores de relações com proprietários de terra; mídias sociais
Autoridades do governo – local, estadual e federal	Reuniões regulares; envio regular de observações por escrito, conforme exigências; visitas ocasionais aos locais; contínua participação e representação formal em associações industriais e outros organismos; mídias sociais
Líderes de opinião	Reuniões regulares; informação escrita regular; visitas ocasionais aos locais; mídias sociais
Público em Geral	Mídias sociais, incluindo Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+ e YouTube

MATERIALIDADE

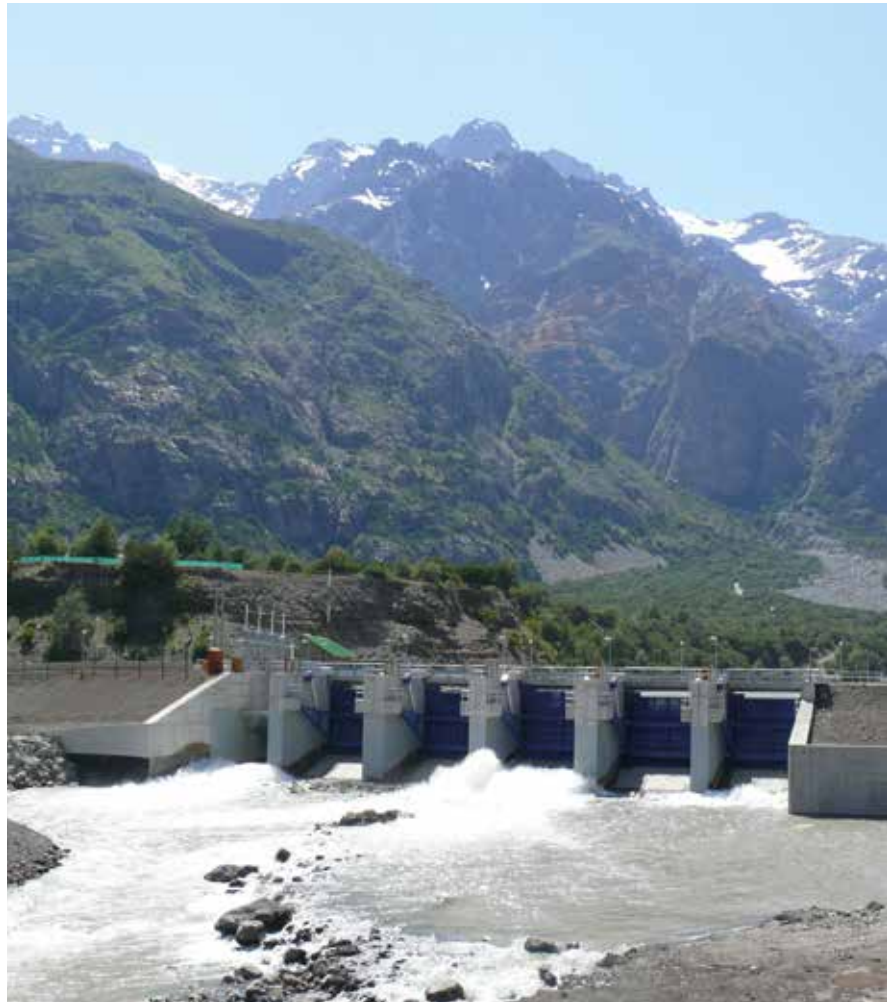
Realizamos avaliações de materialidade para nos ajudar a identificar os temas que são de maior importância ou relevância para os nossos públicos de interesse. Uma vez identificados, os temas são considerados em nosso processo de Planejamento de Negócios, e são usados para estabelecer estratégias e resultados de sustentabilidade e identificar temas para inclusão neste relatório.

Nosso processo para determinar materialidade foi desenvolvido em consonância com as orientações da Global Reporting Initiative (GRI) sobre materialidade e completude. Em primeiro lugar, pesquisamos vários públicos de interesse em cada país para obter comentários anônimos sobre temas ou assuntos que consideramos importante que tratemos. Em seguida, realizamos uma análise interna das políticas da empresa e estratégias de negócios, nosso quadro de risco e registros, comentários de outras partes interessadas, normas empresariais de nossos colegas e de nosso negócio para determinar quais questões internas devemos priorizar.

Análises internas são realizadas anualmente e pesquisas com os públicos de interesse são realizadas a cada dois anos. A pesquisa mais recente com públicos de interesse foi realizada em janeiro de 2012. Recebemos 53 respostas de partes interessadas, e alocamos os temas em um "ranking externo" com base no número de vezes que o assunto foi mencionado pelos entrevistados.

Para considerar adequadamente os tópicos levantados em consulta com os públicos de interesse, os resultados das Avaliações de Materialidade 2012 e 2013 foram consolidados para identificar os temas de maior importância para a empresa nos últimos dois anos.

A tabela na página 13 mostra os temas de maior relevância interna e externa, identificados através de nossas Avaliações de Materialidade 2012 e 2013, e como estes temas foram abordados no nosso relatório.



“NOSSO PROCESSO PARA DETERMINAR MATERIALIDADE FOI DESENVOLVIDO EM CONSONÂNCIA COM AS ORIENTAÇÕES DA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) SOBRE MATERIALIDADE E COMPLETUDE”



TEMAS DE RELEVÂNCIA INTERNA E EXTERNA

	TEMA	LOCALIZAÇÃO NO RELATÓRIO
OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS E FINANÇAS	Entregando valor	Entregando Valor Econômico, p.9
	Excelência operacional (Geração responsável de energia)	Excelência Operacional, p.21–22
	Governança e transparência	Governança, Ética e Respeito aos Direitos, p.16–18
	Práticas de compras	Práticas de compras, p.23
	Lobby de governo e políticas públicas	Lobby de governo e políticas públicas, p.23–24
LOCAL DE TRABALHO	Comunicações internas e alinhamento	Comunicações internas e alinhamento do funcionário, p.27
COMUNIDADE	Consulta e envolvimento com as comunidades e as Relações com as comunidades	Consulta e envolvimento com as comunidades, p.32–33
	Apoio e desenvolvimento das comunidades	Apoio e desenvolvimento das comunidades, p.33–35
MEIO AMBIENTE	Mudanças climáticas, gases de efeito estufa e gestão de energia	Mudanças climáticas, gases de efeito estufa e gestão de energia, p.36–39
	Conformidade e planejamento ambiental	Conformidade e planejamento ambiental, p.39
	Impactos ambientais das atividades da Pacific Hydro	Impactos ambientais das atividades da Pacific Hydro, p.39–42



DESEMPENHO EM RELAÇÃO ÀS METAS

	O QUE DISSEMOS QUE FARIÁMOS	STATUS	O QUE FIZEMOS
OPERACIONES DE NEGÓCIOS E FINANÇAS	RETORNO ECONÔMICO		
	Atingir retornos econômicos acima da referência para os acionistas	✘	Não obtivemos os retornos necessários devido à redução global de pacotes de previsão (verde e preto) de preços e atraso na obra de retificação do túnel La Higuera
	DESENVOLVIMENTO		
	Continuar o desenvolvimento do projeto para trazer um novo suprimento de energia limpa para cada um dos nossos mercados	✓ o ✓	Nosso parque eólico Punta Sierra, no Chile, se aproximou a conclusão, recebendo aprovação ambiental e iniciando as atividades de envolvimento com as comunidades locais Na Austrália, avançamos com uma série de oportunidades de desenvolvimento, incluindo a fase final do nosso Projeto Portland de Energia Eólica No Brasil, assinamos uma carta de intenções para desenvolver uma planta piloto de energia solar de 2 MW, como parte de nossa estratégia de diversificação tecnológica
	DEFESA DA POLÍTICA DE ENERGIA LIMPA		
	Influenciar a legislação e os mecanismos de mercado favoráveis ao investimento em energia limpa	✓	Trabalhamos com equipes governamentais e regulatórias para influenciar mudanças na lei de energia renovável
AMBIENTE DE TRABALHO	SAÚDE E SEGURANÇA		
	Construir e manter uma forte cultura de saúde e segurança dentro da empresa e ter taxa zero de danos aos funcionários e demais pessoas	✓ ✓	Não houve mortes e obtivemos uma Taxa Total de Frequência de Danos Registráveis de 5,0, uma redução de 31 por cento sobre o ano anterior Implementamos planos de mitigação de risco para áreas de Saúde e Segurança (H&S) de alto risco em todas as Unidades de Negócio
	FUNCIONÁRIOS		
	Atrair, recrutar, desenvolver e reter funcionários através do Quadro de Recursos Humanos para maximizar o desempenho	✓	Desenvolvemos uma estratégia global de busca de fornecedores (sourcing) para buscar os candidatos ideais a um custo menor, e implementamos mais de 80 por cento das iniciativas resultantes de nossa pesquisa anual de Alinhamento e Engajamento
	Promover uma cultura inclusiva que abrace a diversidade	✓	A estratégia de Diversidade e Inclusão foi implementada com sucesso em todas as três Unidades de Negócios, incluindo oficinas de sensibilização cultural, preconceito inconsciente e comunicações
COMUNIDADE	RELAÇÕES COM A COMUNIDADE		
	Desenvolver, implementar e gerir programas que envolvam positivamente as comunidades locais	✓ o	Resolvemos as questões de direitos de água com nossos irrigadores locais no Chile Na Austrália, realizamos uma análise do nosso tratamento de reclamações e identificamos um número significativo de oportunidades de melhoria
	INVESTIMENTO COMUNITÁRIO		
	Promover e melhorar nossos programas de investimento na comunidade	✓ ✓	Continuamos nossos bem sucedidos programas de investimento comunitário na Austrália e no Chile No Brasil, apoiamos uma série de iniciativas para melhorar e proteger o patrimônio cultural e ambiental
MEIO AMBIENTE	GESTÃO AMBIENTAL		
	Manutenção de sistemas de gestão ambiental e cumprimento das obrigações de conformidade	✓ ✓	Todas as Unidades de Negócio mantiveram Sistemas de Gestão Ambiental, que estão alinhados com ou certificados pela ISO 14001 Não recebemos nenhuma multa ambiental
	GESTÃO DE CARBONO E ENERGIA		
	Implementar estratégias e planos de gestão de carbono, os quais incluem alcançar uma redução no consumo de eletricidade do escritório ao longo de um período de dois anos	✓	Estratégias de redução foram implementadas em todas as três Unidades de Negócio – ocorrendo conforme planejado

OLHANDO PARA O FUTURO

	O QUE QUEREMOS ALCANÇAR	COMO VAMOS CHEGAR LÁ	ÁREAS DE ONCENTRAÇÃO PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO FINANCEIRO
ECONÔMICO	Agregar valor aos nossos acionistas	Alcançar retornos econômicos acima das referências (benchmark) para os acionistas	✓
	Excelência operacional	Entregar resultados com base em compromissos de disponibilidade, eficiência, manutenção e programas de investimento	✓
	Estrutura de governança transparente	Rever as atuais estruturas de governança para refletir as necessidades dos públicos de interesse e dos acionistas	✓
	Práticas sustentáveis de compras	Rever a cadeia de fornecimento para grandes contratos	✓
Cadeia de valor / mapeamento da materialidade		Ano 2	
Desenvolver uma estratégia global de compras		Anos 2-3	
SOCIAL	Local de trabalho saudável e seguro*	Diminuição dos acidentes de trabalho, melhoramento de nossos sistemas de gestão, construção de uma forte cultura de H&S e realização de atividades de garantia	✓
	Melhorar o alinhamento e comprometimento dos funcionários	Incorporar valores e comportamentos na cultura da PH	✓
		Pesquisar um programa de voluntariado de funcionários	Ano 2
	Promover a inclusão e a diversidade*	Implementar programas de orientação com uma organização externa	✓
		Garantir a igualdade de gênero no desenvolvimento e remuneração	✓
		Envolver os funcionários na consciência cultural através de treinamentos e atividades	✓
	Ter a confiança da comunidade e ter relacionamentos positivos com um alto nível de integridade	Envolvimento e consulta com a comunidade logo no início	✓
		Sempre que possível, ter um representante local/funcionário dentro da comunidade	Anos 2-3
		Planos de envolvimento da comunidade desenvolvidos e implementados em todos os locais	Anos 2-3
		Desenvolver uma estratégia global de envolvimento com a comunidade	✓
Desenvolver uma estratégia global de investimento comunitário		✓	
MEIO AMBIENTE	Entender os impactos das mudanças climáticas e de GEE na empresa	Realizar um estudo para identificar e avaliar os impactos das mudanças climáticas nos negócios da PH	✓
		Implementar mudanças no nosso negócio (se necessário) com base na avaliação dos impactos das mudanças climáticas	Anos 2-3
		Melhorar o processo de recolha de dados sobre gases de efeito estufa e consumo de energia	✓
		Avaliar as exigências dos Princípios do Equador III e atualizar sistemas e relatórios	✓
	Conformidade ambiental	Implementar um Sistema global de padrões de Gestão Ambiental, de Saúde e Segurança (Health Safety Environmental Management System – HSEMS) em todos os locais	✓
		Auditoria de acordo com as Normas HSEMS – conforme calendário de auditorias	✓
		Manter ISO14001 nos locais atuais e considerar a acreditação ISO 14001 para todos os novos locais	✓
	Gestão de impactos ambientais	Medir os impactos ambientais de projetos de construção ao longo do ciclo de vida da construção e implementação de estratégias de redução	Anos 2-3
		Certificar que áreas de terra/habitat reintegrados excedam o montante afetado	✓
		Melhorar a compreensão do uso da água, qualidade, fluxos e medidas (ano 1), avaliar (2) e reportar (ano 3) os impactos ambientais	Anos 1-3
Implementar iniciativas de efeito estufa de acordo com os Planos de Ação desenvolvidos para cada unidade de negócio		✓	

Os itens com um **, embora não sejam temas significativos na Avaliação de Materialidade, foram identificados como sendo importantes para nós e também foram incluídos na nossa Estratégia.

GOVERNANÇA, ÉTICA E RESPEITO AOS DIREITOS

PROPRIETÁRIA

A Pacific Hydro é uma subsidiária integral do Fundo Australiano de Infraestrutura do Industry Funds Management (IFM). O IFM é líder mundial em gestão de investimentos, com mais de A\$46 bilhões em carteiras de ações cotadas em bolsas, private equity, infraestrutura, dívidas e ativos privados. É de propriedade integral, por meio da Industry Super Holdings Pty Ltd, de um grande número de fundos de pensão australianos.

 ifm.net.au

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nossos diretores são comprometidos com os princípios de sustentabilidade e são os responsáveis por garantir que a empresa mantenha uma estrutura de governança corporativa apropriada.

Temos um mix diversificado de Diretores, incorporando diferentes conjuntos de habilidades, negócios, experiência executiva e qualificações. Ter representantes independentes e de nossa proprietária operando sob nossos padrões de governança protege e aumenta o valor do acionista, fornece controles internos adequados e integridade de relatórios por meio da divulgação contínua para nossos acionistas.

O Conselho delegou a responsabilidade pela supervisão de áreas específicas de governança para três comissões permanentes (Saúde, Segurança, Pessoas e Sustentabilidade; Auditoria, Finanças e Risco; e Projetos e Operações). Enquanto o Comitê de Saúde, Segurança, Pessoas e Sustentabilidade tem responsabilidades específicas pelo desempenho de sustentabilidade e questões relacionadas, o Conselho recebe relatórios mensais da gerência, que contém informações sobre nosso desempenho social, econômico e ambiental.

Para mais informações sobre nossos diretores, consulte:

 pacifichydro.com/our-board

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

NOME	POSIÇÃO	MEMBRO DO COMITÊ	DATA DA NOMEAÇÃO	PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES
Garry Weaven	Presidente do Conselho e Representante dos Proprietários (IFM)	Conselho Auditoria, Finanças e Risco Projetos e Operações	29 de julho de 2005	11 de 11 3 de 7 4 de 5
Brett Himbury	Diretor não executivo e Representante dos Proprietários (IFM)	Conselho Saúde, Segurança, Pessoas e Sustentabilidade	29 de julho de 2010	8 de 11 5 de 5
Kyle Mangini	Diretor não executivo e Representante dos Proprietários (IFM)	Conselho Auditoria, Finanças e Risco Projetos e Operações	9 de outubro de 2009	9 de 11 3 de 7 5 de 5
Geoff Coffey	Diretor não executivo independente	Conselho Auditoria, Finanças e Risco (Presidente) Projetos e Operações	26 de março de 2004	11 de 11 7 de 7 5 de 5
Roger Gill	Diretora não executiva independente	Conselho Saúde, Segurança, Pessoas e Sustentabilidade Projetos e Operações (Presidente)	1 de dezembro de 2010	11 de 11 4 de 5 5 de 5
Anita Roper	Diretora não executiva independente	Conselho Saúde, Segurança, Pessoas e Sustentabilidade (Presidente) Auditoria, Finanças e Risco	27 de março de 2012	11 de 11 5 de 5 7 de 7

NOSSO COMITÊ DE GESTÃO GERAL

Nosso Comitê de Gestão Geral (General Management Committee – GMC) trabalha em estreita colaboração com o Conselho para desenvolver e implementar a estratégia de longo prazo dentro dos parâmetros políticos acordados. Os membros do GMC são diretamente responsáveis pelo desempenho das Unidades de Negócios geográficas e funcionais, e são apoiados por uma equipe de gerentes executivos altamente qualificados. Este ano, nossa equipe de gestão geral foi reforçada com a adição de Joseph Keenan como nosso Diretor de Operações.

GESTÃO DE RISCO

Adotamos uma abordagem de ponta-a-ponta de gerenciamento de risco, utilizando nossa estrutura de gestão de risco por toda a empresa (Enterprise Wide Risk Management Framework – EWRMF) para identificar, entender e gerenciar os riscos. A integração dessa estrutura em práticas de negócios, processos e responsabilidades funcionais nos ajuda a entregar os objetivos corporativos e proporcionar maior segurança e confiança para os nossos acionistas.

Revisões periódicas de risco são realizadas para todas as oportunidades de desenvolvimento, entrega e operações, bem como em outros pontos críticos de decisão.

A estrutura EWRMF incorpora desenvolvimento estratégico e sustentabilidade comercial, perfil de risco e avaliação, governança, controles e conformidade e mecanismos de garantia. Processos de garantia interna e externa são adotados em algumas áreas para assegurar a eficácia destes mecanismos.

O Comitê de Auditoria, Finanças e Risco supervisiona a estrutura, enquanto que o CEO e o GMC são responsáveis pela implementação de estratégias adequadas de gestão de risco em conformidade com a estrutura EWRMF. Processos e desempenho de gestão de riscos são apoiados por nossa Política de Gestão de Riscos e pelo sistema de gestão. Analisaremos a estrutura EWRMF em 2014 para garantir sua permanente relevância para nosso negócio.

CONFORMIDADE

Como uma empresa responsável de energia limpa, estamos empenhados em cumprir todas as leis, regulamentações e normas. Vários mecanismos de conformidade são inseridos em nossa estrutura EWRMF para garantir isso.

A responsabilidade de gestão de conformidade é reforçada por um Relatório Anual de Conformidade elaborado por cada gerente geral, abordando o grau de conformidade dentro das áreas de sua responsabilidade. Quaisquer não-conformidades estão sujeitas a um plano de correção e as futuras possibilidades de evasão de não-conformidades semelhantes são identificadas. Não tivemos não-conformidades no período em análise.

COMPORTAMENTO ÉTICO

A Pacific Hydro é baseada em um comportamento ético, atuando com integridade e honestidade para garantir nossa longevidade e ganhar a confiança contínua de nossos públicos de interesse.

CÓDIGO DE CONDUTA

Nosso Código de Conduta oferece orientação sobre comportamento ético para nossos funcionários e diretores. Como parte das Políticas e Procedimentos de RH, todos os novos funcionários recebem treinamento sobre o Código de Conduta e são obrigados a assiná-lo. O Código descreve nossa abordagem, responsabilidades em relação aos públicos de interesse e orienta os funcionários e prestadores de serviços sobre questões como corrupção e comportamento anticompetitivo.

CORRUPÇÃO E COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO

Todos os funcionários que lidam regularmente com contrapartes no exterior recebem treinamento periódico sobre corrupção, que abrange as políticas e procedimentos relevantes para os países em que operamos.

Nosso Procedimento de Revelação por Denúncias e Investigação abrange alegações de conduta imprópria ou corrupta, bem como violações da política da empresa, do Código de Conduta e das leis relevantes. Não houve relatos de incidentes de corrupção ou comportamento anticompetitivo no período em análise.



“RESPEITAMOS
OS DIREITOS
DE NOSSOS
FUNCIONÁRIOS,
TERCEIRIZADOS
E DA COMUNIDADE
EM GERAL”



DOAÇÕES

Participamos de atividades de arrecadação de fundos em todo o espectro político para melhorar a acessibilidade e a comunicação com os formuladores de políticas, no entanto, de acordo com o nosso Código de Conduta, não fazemos doações a partidos políticos.

DIREITOS HUMANOS

Respeitamos os direitos de nossos funcionários, terceirizados e da comunidade em geral. Mecanismos de conformidade dentro de nossa estrutura de gerenciamento de risco permitem identificar e cumprir todas as leis aplicáveis em matéria de direitos humanos. Nossos compromissos de direitos humanos são cobertos pelos seguintes documentos de alto nível:

- Código de Conduta
- Política de Oportunidades Iguais
- Procedimento de Revelação por Denúncia e Investigação
- Política de Saúde e Segurança
- Política de Sustentabilidade
- Estatuto das Comunidades
- Orientações Flexíveis de Trabalho

Não foi identificado nenhum incidente envolvendo direitos humanos ou direitos indígenas durante o período do relatório.

Temos procedimentos formais de queixas, que podem ser usados por funcionários e membros da comunidade para problemas relacionados com a Pacific Hydro.

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Continuamos a fortalecer nosso compromisso com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas. Considerações relacionadas ao meio ambiente, anticorrupção, direitos trabalhistas e humanos foram mais profundamente integradas em nossas estratégias e operações do dia-a-dia. Mais informações sobre o nosso progresso em relação a esses princípios estão incluídas neste relatório.

 unglobalcompact.org

OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS E FINANÇAS

CAPACIDADE INSTALADA

ATIVO	LOCALIZAÇÃO	FASE	PROPRIEDADE	TECNOLOGIA	CAPACIDADE (MW)*
The Drop	Austrália	Operações	100%	Hidrelétrica	2,5
Glenmaggie	Austrália	Operações	100%	Hidrelétrica	3,5
Eildon Pondage	Austrália	Operações	100%	Hidrelétrica	4,8
William-Hovell	Austrália	Operações	100%	Hidrelétrica	1,8
Ord	Austrália	Operações	100%	Hidrelétrica	30
Challicum Hills	Austrália	Operações	100%	Eólica	52,5
Codrington	Austrália	Operações	100%	Eólica	18,2
Portland Wind Energy Project (PWEPI) – Yambuk	Austrália	Operações	100%	Eólica	30
PWEPII – Cape Bridgewater	Austrália	Operações	100%	Eólica	58
PWEPIII – Cape Nelson South	Austrália	Operações	100%	Eólica	44
Clements Gap	Austrália	Operações	100%	Eólica	56,7
Millennium	Brasil	Operações	100%	Eólica	10,2
Vale dos Ventos	Brasil	Operações	100%	Eólica	48
Coya & Pangal	Chile	Operações	100%	Hidrelétrica	74
Chacayes	Chile	Operações	73%	Hidrelétrica	110
La Higuera	Chile	Operações	50%	Hidrelétrica	154,7
La Confluencia	Chile	Operações	50%	Hidrelétrica	163,2
Colmito	Chile	Operações	50%	Reserva térmica	58

* Refere-se à capacidade nominal.



NOSSOS PRODUTOS

AUSTRÁLIA

ATACADO

ELETRICIDADE

Atuamos nos mercados atacadistas de eletricidade (negociado), cobrindo o preço obtido com a venda de geração no Mercado Nacional de Energia Elétrica (pool). Isso é feito de várias maneiras, incluindo através de Acordos de Compra de Energia (Power Purchase Agreements – PPAs) com outros varejistas e grandes consumidores de energia elétrica, bem como através da venda de derivativos de energia elétrica nos mercados OTC de eletricidade.

CERTIFICADOS DE GERAÇÃO EM LARGA ESCALA

De acordo com a meta para as energias renováveis de grande escala (Large-scale Renewable Energy Target – LRET), todos os varejistas de eletricidade e alguns grandes consumidores de energia elétrica são obrigados a comprar uma quantidade mínima de energia elétrica a partir de fontes renováveis. Essas empresas cumprem essa exigência através da aquisição de Certificados

de Geração em Larga Escala (Large-scale Generation Certificates – LGCs), antes conhecidos como Certificados de Energia Renovável ou CERs. Certificados de Geração em Larga Escala Todos projetos australianos de energia renovável da Pacific Hydro comissionados após Janeiro de 1997 estão qualificados para produzir Certificados de Geração em Larga Escala.

VAREJO

Iniciamos nossas atividades no varejo durante o período em análise, oferecendo soluções para empresas de médio e grande porte que procuram um serviço confiável, flexível e de baixo custo para atender às suas necessidades de abastecimento de energia elétrica. Nossas atuais ofertas de varejo (a partir de setembro de 2013) incluem:

- Energise by Pacific Hydro
- EnergiseGreen by Pacific Hydro
- GreenPower by Pacific Hydro

Para mais informações sobre cada um desses produtos, visite:

 pacifichydro.com.au/retail



BRASIL

Nossos dois parques eólicos localizados no estado da Paraíba, no Nordeste do país, produziram mais de 140 MW por ano de energia limpa, abastecendo cerca de 200 mil casas por ano. Vendemos a energia para a Eletrobrás através de um programa de incentivos para fontes alternativas de energia (Programa de Incentivo às Fontes Alternativas de Energia Elétrica, ou PROINFA).

Durante o ano passado, tivemos oportunidades com clientes industriais e continuaremos a participar em leilões do governo e potenciais fusões e aquisições. Também fomos à procura de investidores financeiros para firmar parceria em uma estrutura de fundo de investimento (Fundo de Investimentos em Participações, ou FIP), e continuaremos esta pesquisa no ano que vem.

Ao procurar ativamente por novas oportunidades de desenvolvimento, assinamos uma prospecção solar e carta de intenção com um fabricante de energia solar fotovoltaica para desenvolver uma planta piloto de energia solar de 2 MW perto de nosso parque eólico Vale dos Ventos.

CHILE E TINGUIRIRICA ENERGÍA

REDUÇÕES CERTIFICADAS DE EMISSÕES (RCES)

Nossos projetos operacionais La Higuera, La Confluencia e Chacayes são todos registrados para a produção de Reduções Certificadas de Emissões (RCES).

RCES são um instrumento internacional baseado em carbono que pode ser utilizado por países que se comprometeram com metas de redução de emissão de carbono através do Protocolo de Quioto, ou por empresas obrigadas a reduzir as emissões ao abrigo de regimes obrigatórios, como o Esquema Europeu de Comércio de Emissões.

ATACADISTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Nossos ativos operacionais de energias renováveis fornecem energia para os varejistas de eletricidade e para grandes clientes de mineração no mercado de energia do Chile através de Contratos de Compra e Venda de energia para o mercado spot.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

EXCELÊNCIA NO CICLO DE VIDA

Nosso objetivo é atingir a excelência em todo o ciclo de vida do nosso negócio, com foco no desenvolvimento, fornecimento e operação de nossos ativos.

Nossas funções corporativas nestas três áreas alinham todo o portfólio de projetos e recursos ao nosso Plano de Negócios, com a intenção de maximizar o potencial de nossos três mercados.

Temos mais de 2000 MW em nosso pipeline de desenvolvimento de projeto, incluindo tecnologias, tais como hídrica, eólica, solar e geotérmica. A cuidadosa diversificação de tecnologia na área de desenvolvimento nos ajuda a reduzir a volatilidade de receita em todo o nosso conjunto de ativos operacionais e garante que estaremos bem posicionados para a posterior transformação das matrizes energéticas de cada país.

Este ano, nos concentramos em três áreas na nossa busca por desenvolvimento e excelência de entrega: alavancar o desenvolvimento e conhecimento de programação combinado dentro do grupo; absorver as lições do ciclo de vida de um projeto para melhorar continuamente a capacidade de desenvolvimento; e explorar mudanças tecnológicas em nossos três mercados.

Nossa estratégia para alcançar a excelência é estruturada através de uma série de sistemas e estruturas internos destinados a complementar as normas nacionais e internacionais. Nosso Sistema Integrado de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, incluindo nossos padrões de SSMA, foram lançados em toda a empresa, atuando como uma estrutura para conduzir o alinhamento dos sistemas de gestão de unidades de negócios. A primeira rodada utilizando esses Padrões foi realizada no Chile e no Brasil, como parte de nossa abordagem de fases para implementação. A Austrália receberá sua primeira auditoria utilizando esses Padrões em 2013–14.

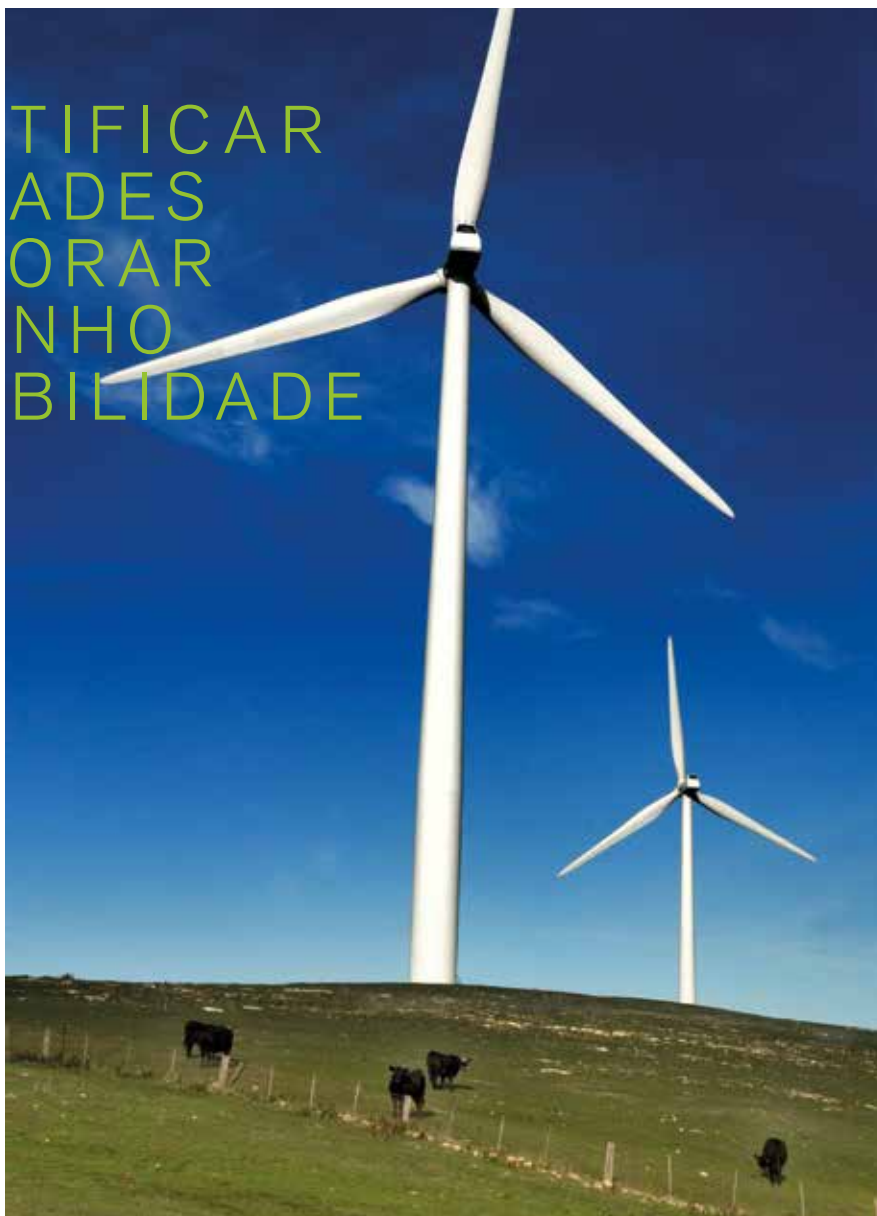
Nossa Estrutura de Gestão de Ativo oferece um sistema de avaliação e gestão com o qual operamos. A estrutura e os sistemas de gestão associados garantem que os aspectos operacionais são bem geridos, proporcionando maior segurança sobre os custos operacionais, disponibilidade de curto e longo prazo, confiabilidade e segurança de nossos ativos de geração. Como parte do nosso ciclo de feedback contínuo, esses elementos também são considerados durante a fase de desenvolvimento e entrega, garantindo assim que os custos do ciclo de vida são otimizados.

Realizamos uma série de exercícios de benchmarking de gestão de ativos e análises de desempenho de operações durante o período do relatório. Estas iniciativas avaliam a eficácia dos nossos sistemas e processos e de desempenho e condição de ativos. Os resultados desses estudos formam a base de nossas decisões estratégicas em relação ao uso, manutenção e expectativas de desempenho de vida do ativo.



“ PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES PARA MELHORAR O DESEMPENHO E A CONFIABILIDADE DE ATIVOS ”

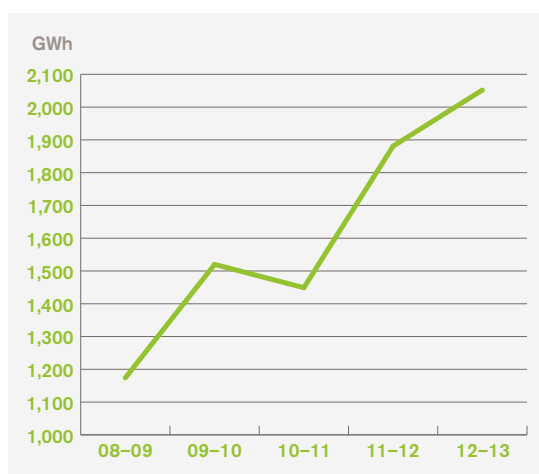
Um dos primeiros parques eólicos da Austrália, o parque eólico Codrington de 18,2 MW, foi aprovado na vistoria de meia-idade, em setembro de 2012, contabilizando mais de 12 anos de geração. Desde que iniciou suas operações, Codrington gerou mais de 530 mil MWh de energia elétrica, equivalente às necessidades energéticas anuais de cerca de 8.000 casas, e abateu mais de 624 mil toneladas de emissões de carbono. A vistoria de meia-idade inclui uma verificação completa de todos os componentes de uma turbina e inspeção para detectar sinais de envelhecimento ou baixo desempenho. Esta vistoria é realizada como parte de nossa Estrutura de Gestão de Ativo. Já vemos os benefícios das melhorias feitas como parte desta vistoria.



Sistemas instrumentais remotos foram instalados em La Higuera, no Chile, para monitorar o comportamento e a performance estrutural do túnel. Eles fornecem informações em tempo real de vários parâmetros e instrumentos e avisam certos eventos com antecedência. O túnel terá um esvaziamento programado e procedimento de inspeção aos 14 meses para avaliar o seu desempenho.

A equipe de Serviços de Engenharia também trabalha para identificar oportunidades para melhorar o desempenho e a confiabilidade de ativos. A equipe realizou avaliações de desempenho de alguns de nossos parques eólicos operacionais para avaliar a eficiência de desempenho dos ativos após um período de cinco anos. Isso nos dá a base para os pressupostos dos relatórios de energia.

GERAÇÃO – GIGAWATT HORAS (GWh)



PRÁTICAS DE COMPRAS

Continuamos a buscar oportunidades de melhoria dentro de nossa cadeia de fornecimento no contexto da globalização. Pretendemos selecionar nossos fornecedores de forma responsável, manter a diversidade e a responsabilidade e capacitar nossos fornecedores, respeitando os direitos humanos. Este ano, desenvolvemos um conjunto de Princípios Sustentáveis de Compras que foram inseridos em partes do negócio nas quais os principais contratos são desenvolvidos, refinamos nossa ferramenta de fornecedor sustentável para grandes fornecedores e desenvolvemos uma ferramenta menos intensiva para uso em pequenas e médias organizações. Também avaliamos 12 fornecedores utilizando nossa ferramenta de fornecedor sustentável e, nos próximos anos, continuaremos a aperfeiçoar nossos processos no que diz respeito ao engajamento e a avaliação de fornecedores como parte de nossa estratégia de sustentabilidade.

AUSTRÁLIA

Implementamos uma série de medidas durante o ano passado para melhorar as relações com os nossos fornecedores e prestadores de serviços, incluindo a definição de indicadores-chave de desempenho relativos ao processamento de faturas. Desde julho do ano passado, melhoramos nosso desempenho consideravelmente – de 82 por cento de todas as faturas sendo processadas dentro de 30 dias para mais de 91 por cento.

AUSTRÁLIA

TEMA DE POLÍTICA PÚBLICA	NOSSA POSIÇÃO
Meta de Energia Renovável	<p>A Meta de Energia Renovável (Renewable Energy Target – RET) é um pilar fundamental na transição de energia limpa na Austrália. A RET é de baixo custo e alto retorno em termos de investimento regional, geração e futura segurança energética.</p> <p>Manter a meta de grande escala em 41.000 GWh é importante para a confiança dos investidores, estabilidade de investimento no mercado de energia, entrega de energia limpa e para os resultados de baixo carbono.</p>
Regulamentações de planejamento de parque eólico	<p>A Pacific Hydro apoia o desenvolvimento de esquemas de planejamento apropriados, equilibrados e baseados no mérito.</p> <p>Em relação às infraestruturas energéticas de todos os tipos, acreditamos que a comunidade precisa de confiança nas autoridades reguladoras e de planejamento e nas informações fornecidas por eles sobre parques eólicos.</p>
Envolvimento da comunidade	<p>Apoiamos o desenvolvimento de normas reforçadas em toda a indústria e, em junho de 2013, nos envolvemos ativamente no lançamento das novas diretrizes de participação comunitária para a energia eólica do Conselho de Energia Limpa.</p> <p>No que diz respeito ao envolvimento comunitário, entendemos que ainda podemos fazer melhor e estamos revisando nossa estratégia em conformidade com um compromisso com a melhoria contínua e inovação.</p>

CHILE

Este ano, nossa equipe de Operações desenvolveu um registro histórico de contratados utilizados dentro da equipe para registrar o desempenho deles levando em consideração um conjunto padrão de critérios de avaliação. O registro ajuda com decisões para futuros compromissos contratuais e avalia o desempenho do contratado, observando conformidades de especificações técnicas, registro de saúde e segurança, gestão administrativa e tempo de conclusão da tarefa. Este registro está em conformidade com o nosso procedimento de Compras e Contratos, o qual passou por uma revisão durante o período de reporte. O procedimento incluirá um processo atualizado para avaliar o elemento econômico do processo de licitação, e fornece uma atribuição de pontuação adicional para os contratados locais, a fim de tornar as suas ofertas mais competitivas para todo o processo de avaliação.

LOBBY DE GOVERNO E POLÍTICAS PÚBLICAS

Nossas atividades de políticas públicas são únicas para cada Unidade de Negócio. Identificamos abaixo nossa posição para cada tema de política pública impactando nosso negócio.



BRASIL

TEMA DE POLÍTICA PÚBLICA

NOSSA POSIÇÃO

Limitações de transmissão para a geração de energia eólica

Apoiamos a proposta de um esquema de priorização para a rede de reforço no Nordeste do Brasil. A proposta é complementada por um estudo realizado pela Pacific Hydro, e foi apresentado ao Operador Nacional do Sistema Elétrico e à Agência Nacional de Planejamento (Empresa de Pesquisa Energética – EPE). O estudo aborda as preocupações dos investidores relativas a uma crise sistêmica no setor de energia, no qual a energia não transmitida é ociosa, aumentando assim os custos de energia e de risco para os investidores do setor. A EPE já tomou medidas, como a que define que apenas projetos com linhas de transmissão disponíveis serão premiados com Contratos de Aquisição de Energia nos próximos leilões eólicos.

CHILE

TEMA DE POLÍTICA PÚBLICA

NOSSA POSIÇÃO

Concessões elétricas

Atender às crescentes necessidades de energia do Chile exige uma forte legislação de apoio. O atual período de espera para a aprovação dos processos de concessões é de 150 dias úteis, mas pode levar mais de 700 dias úteis. Isso gera especulações sobre a negociação de servidões, impactando negativamente o mercado e a capacidade do Chile para desenvolver os necessários ativos de energia.

Apoiamos uma nova lei de concessões elétricas destinada a trazer eficiência e eficácia no processo.

Lei Não-Convencional de Energia Renovável

A atual Lei Não-Convencional de Energia Renovável impede projetos hidrelétricos (em rios) de larga escala (> 40 MW) de serem considerados como “energia renovável”. Temos defendido fortemente a revisão desta lei para permitir que os ativos com capacidade instalada superior a 40 MW, que produzem energia renovável e que em muitos casos estão registrados sob o Mecanismo de Desenvolvimento Limpo das Nações Unidas, sejam reconhecidos como energia renovável nos termos desta lei. A remoção deste limite promoveria o desenvolvimento de grandes projetos de energia renovável, que possuem melhor posição para utilizar eficientemente os abundantes recursos hídricos do Chile, estimular novos investimentos e alcançar e, possivelmente, até mesmo ultrapassar, as metas atuais de energia renovável.

LOCAL DE TRABALHO

SAÚDE E SEGURANÇA

Focamos em melhorias contínuas de desempenho no que diz respeito à nossa saúde e segurança, com o objetivo final de alcançar taxa zero de incidentes, lesões e doenças. Recursos significativos são dedicados a garantir a segurança no local de trabalho relacionada a lesões ou danos, embora a responsabilidade pela saúde e segurança também seja colocada com cada funcionário.

Nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente define nossos compromissos para garantir um ambiente saudável e seguro para nossos funcionários, fornecedores e visitantes. Metas agressivas são fixadas anualmente em nível corporativa e de unidades de negócios para identificar, eliminar ou minimizar a exposição a riscos no ambiente de trabalho, com o objetivo de diminuir as taxas de lesão, aperfeiçoando os sistemas de gestão e aumentando a participação dos funcionários para melhorar nosso desempenho de saúde e segurança. Estabelecemos uma meta de Taxa Total de Frequência de Danos Registráveis de 5,1 para 2014, o que equivale a uma redução de 15 por cento em relação à meta do ano passado.

O desempenho em relação a esses objetivos está diretamente ligado à avaliação de desempenho dos funcionários e aos pagamentos de bônus.

Também aumentamos o nosso foco na avaliação e mitigação de risco de SSMA durante o período do relatório. Cada Unidade de Negócio foi obrigada a identificar, avaliar e mitigar seus três principais riscos-chave para um nível aceitável. Embora nem todos os itens de ação tenham sido concluídos dentro dos prazos requeridos, em geral tivemos muito sucesso. Foram implementadas medidas eficazes para mitigar os riscos-chave, que também impulsionaram uma mudança cultural significativa devido a um grande número de funcionários envolvidos em toda a empresa.

AUSTRÁLIA

Um exercício de simulação de emergência foi realizado em Cape Nelson South, envolvendo nossos funcionários, contratados e o serviço local de emergência. Ficamos muito impressionados com a rápida resposta e o nível de profissionalismo exibido por todos os envolvidos.

Também fizemos melhorias em nossos processos de identificação de risco e perigo. Como resultado, todas as novas vans do serviço foram equipadas com guindastes para melhorar a segurança geral e reduzir a manipulação manual. Todas as turbinas estão agora equipadas com formas assistenciais de subida para permitir que nossos técnicos de serviço possa subir nas torres com segurança.

No próximo ano, nosso foco se deslocará para o desenvolvimento detalhado de programas de redução de riscos para espaços confinados, ruído ocupacional e manipulação manual de cargas.

BRASIL

Nosso Plano de Emergência e Contingência requer simulações anuais de derrames de produtos químicos, incêndios ou explosões, picadas de insetos e animais peçonhentos. O plano envolve prestadores de serviços locais de emergência, que muitas vezes realizam sessões de treinamento sobre como responder às emergências. Sua formação é importante para nós e para os membros da comunidade local, que aprendem habilidades importantes, incluindo como responder a um incêndio florestal simulado e a realizar procedimentos salva-vidas. Os 1.886 dias sem incidentes de saúde e segurança no Brasil é uma consequência deste treinamento.

APOIANDO SAÚDE E BEM-ESTAR NO LOCAL DE TRABALHO

AUSTRÁLIA



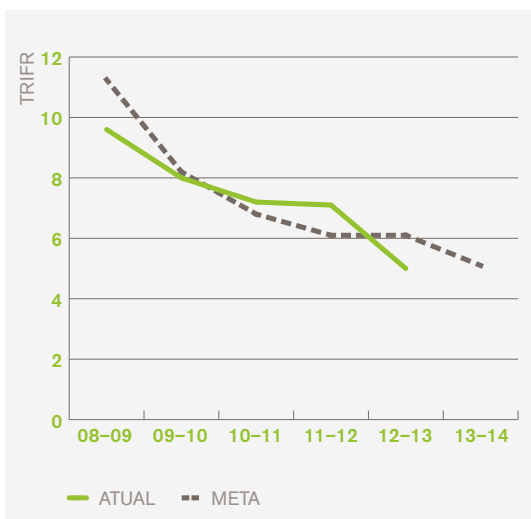
Este ano, executamos um Programa intensivo de Saúde e Bem-estar após termos recebido uma doação de \$10.000 do Governo de Victoria. Apoiado por nossa nova Política de Saúde e Bem-estar, algumas das atividades empreendidas no âmbito do Programa incluíram a participação no Desafio Corporativo Global, cursos de culinária saudável, sessões de bem-estar mental, instalação de áreas de trabalho ergonômicas e ajustáveis e a oferta de um curso de curta duração parar de fumar.

A saúde mental é cada vez mais reconhecida como um risco organizacional de saúde e segurança, também identificado como uma prioridade para a Pacific Hydro. O trabalho para tratar da saúde mental foi ligado a um objetivo global da empresa de Mitigação de Risco na Unidade de Negócios, o qual estava diretamente ligado à avaliação de desempenho e pagamento de bônus para todos os funcionários da empresa.

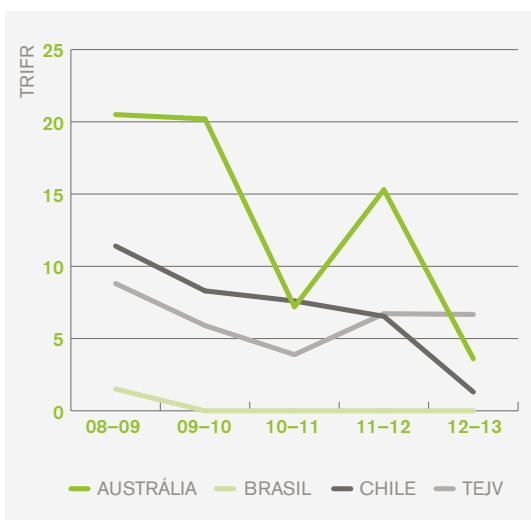
Decidimos adotar uma abordagem preventiva para mitigar este risco, abordando questões de saúde mental através de treinamentos oferecidos aos gestores e funcionários sobre a ansiedade e sobre conscientização de depressão e gestão da mudança. Programas adicionais implementados durante o ano incluíram o estabelecimento de um Grupo de Apoio às Mães Trabalhadoras e Diretrizes de Transição para a Aposentadoria. Atividades de mitigação de risco já existentes incluem treinamento para todos os funcionários sobre resiliência emocional e estresse ocupacional e programas em andamento, incluindo nosso Programa de Assistência ao Funcionário, Programa de Compra de Férias e regimes informais de trabalho flexível. Embora nosso financiamento governamental termine em 2013–14, continuaremos a promover iniciativas de saúde e bem-estar e de mitigação de risco de saúde mental no local de trabalho.

FUNCIONÁRIOS EM MELBOURNE PARTICIPANDO DE DEMONSTRAÇÃO DE CULINÁRIA SAUDÁVEL

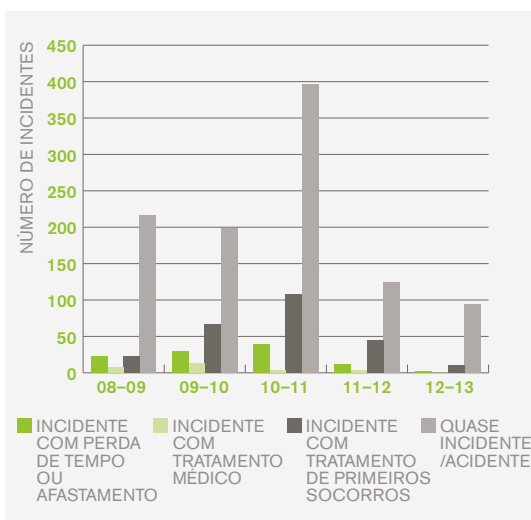
TAXA TOTAL DE FREQUÊNCIA DE DANOS REGISTRÁVEIS (TTFDR*)



TTFDR POR UNIDADE DE NEGÓCIOS*



NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES RELATADOS**



Seguimos os padrões do Departamento de Trabalho dos EUA (OHSa US) na classificação e resposta a incidentes em cada um dos nossos países de operações.

*"Tempo Perdido" refere-se a número de dias de trabalho programado ou um turno ou mais perdido durante um determinado período.

TTFDR num dado período de tempo é calculada da seguinte forma: (Número de Lesões/Doenças Com Tempo Perdido + Número do Tratamento Médico de Lesões/Doenças) / Número de Horas Trabalhadas naquele período x 1000000.

* Inclui 100% da TEJV.

** Exclui TEJV.

CHILE

Produzimos resultados positivos de saúde e segurança, implementando uma série de novos programas e iniciativas e ganhando dois prêmios em reconhecimento desse esforço. Nossa principal intenção é incorporar ainda mais a cultura de segurança, no Chile, e estamos usando um Roteiro de Melhoria de Segurança para nos deslocarmos da conformidade para o compromisso e para a cultura. Como resultado do aumento de relatos para identificar e controlar os perigos e riscos em tempo hábil, alcançamos 408 dias sem acidentes com perda de tempo, incluindo contratados.

Terminamos o exercício financeiro com uma Taxa Total de Frequência de Danos Registráveis de 1,3, uma redução de 80 por cento em relação ao ano anterior. Nosso desempenho está alinhado com um foco maior na segurança preventiva através de relatórios de não-conformidade – ao longo dos dois anos anteriores, recebemos uma média de 133 relatórios por ano, em comparação com apenas 12 no ano anterior.

Durante o ano passado, introduzimos uma ferramenta de segurança chamada “5 passos”, usada diariamente por todas as Operações e funcionários do Projeto. A ferramenta identifica os perigos e riscos antes do início das obras, ou quaisquer condições de mudança. Também desenvolvemos um Programa de Observações de Segurança Baseado em Comportamento em nossos sites operacionais para incentivar a identificação de comportamentos de risco. Isso nos permite manter uma conversa contínua sobre comportamentos perigosos e a necessidade de alinhar nossos comportamentos aos padrões internacionais de segurança. Além disso, implementamos um programa global de indução de melhores práticas para nossos sites operacionais, que foi compartilhado com outras Unidades de Negócio para potencial adaptação.

No início de janeiro, os rios Cachapoal e Pangal – que alimentam nossas usinas hidrelétricas Coya e Pangal – inundaram, causando um deslizamento de terra a montante das usinas que ameaçou nossos ativos. Seguindo nosso Manual de Resposta de Emergência, como parte de nossos Padrões de Gestão de Crises, alugamos um helicóptero para resgatar nossos funcionários que ficaram isolados na entrada da usina Pangal. O Escritório Nacional de Emergência do Ministério do Interior (ONEMI) solicitou também

que usássemos o helicóptero para resgatar membros da comunidade e turistas, e desta forma, trabalhamos em estreita colaboração com o ONEMI, compartilhando informações e recursos para garantir uma resposta de emergência oportuna e adequada.

Após a inundação, avaliamos nossa resposta em utilizando o Manual de Emergência e determinamos que nossas ações estavam em de acordo com as normas. No entanto, funcionários e contratados relevantes de todas as Operações receberam reciclagem das normas em março para estabelecer ainda mais as atividades de resposta a emergências em nosso dia-a-dia.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

A gestão da TEJV teve grande preocupação com o bem-estar de seus colaboradores, acionistas e comunidade, promovendo a saúde, segurança e responsabilidade ambiental.

Planos de treinamento individual identificam as necessidades de treinamento de funcionários com foco em saúde, segurança e primeiros socorros. A TEJV opera seu programa de saúde e segurança usando os princípios de Saúde e Segurança. Os princípios funcionam para estabelecer relações harmoniosas entre os funcionários, promover um ambiente de trabalho seguro que minimize o risco e garanta o bem-estar de cada membro da equipe.

A TEJV alcançou uma TTFDR operacional de 4,0 contra uma meta de <5,0 e uma TTFDR relacionada ao projeto de 4,8 contra uma meta de <3,0. Eles também conseguiram 98 por cento de taxa de conformidade para auditorias de segurança em 2012. Outros resultados de desempenho de H&S da TEJV estão incluídos na página 26.

BEM-ESTAR DO FUNCIONÁRIO

Cuidar da saúde e bem-estar de nossos funcionários melhora a produtividade e o engajamento dentro do nosso negócio. Temos uma variedade de estratégias dentro do nosso programa de saúde e bem-estar projetadas para evitar condições graves e doenças em funcionários. Estabelecemos uma Política formal de Saúde e Bem-estar para aumentar a conscientização sobre essas questões e promover um ambiente de trabalho positivo e equitativo.

CHILE

Uma série de atividades foram desenvolvidas em torno do bem-estar do e da saúde mental do funcionário. Todos os funcionários completaram nosso treinamento anual sobre a Política de Igualdade de Oportunidades, e agora temos sete facilitadores, dos quais quatro eram novos funcionários e receberam treinamento. A nova Política de Saúde e Bem-estar foi lançada e está alinhada com a nossa Política Corporativa de Saúde e Bem-estar.

Uma Comissão de Esportes também foi estabelecida e tem organizado atividades como campo de treinamento (boot camp) e futebol masculino e feminino.

COMUNICAÇÃO INTERNA E ALINHAMENTO DE FUNCIONÁRIOS

Em resposta aos resultados da Pesquisa anual de Alinhamento e Engajamento (Alignment and Engagement Survey – AES) da Pacific Hydro, quatro áreas foram identificadas como necessitando de uma atenção especial, levando à campanha “AES 2012: Estamos te ouvindo”. A campanha implementou uma série de iniciativas nas seguintes áreas:

- Comunicações globais
- Comunicação do Plano de Negócios e KPIs
- Visão e Valores da Empresa
- Desenvolvimento de carreira

Quase 80 por cento das iniciativas foram implementadas dentro do prazo exigido e julgaremos o sucesso da campanha com base nos resultados da pesquisa de 2013. Os resultados não estavam disponíveis no momento em que este relatório foi finalizado, mas serão relatados no próximo ano.



“...DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIOS, PARTILHA DE CONHECIMENTOS E MELHORIA DO CONHECIMENTO CULTURAL...”

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Desenvolver a nossa equipe para atingir seu potencial pleno nos permite atender às nossas necessidades de negócios, realizar as aspirações pessoais dos funcionários e superar as expectativas dos acionistas. Oferecemos uma ampla gama de cursos de treinamento interno para todos os escritórios e funcionários de nossos projetos. Há um financiamento disponível aos funcionários para participar de treinamento externo ou para buscar novas oportunidades de educação. Nosso investimento em treinamento e desenvolvimento para o período foi de \$554.000, o que equivale a mais de \$1.800 por funcionário.

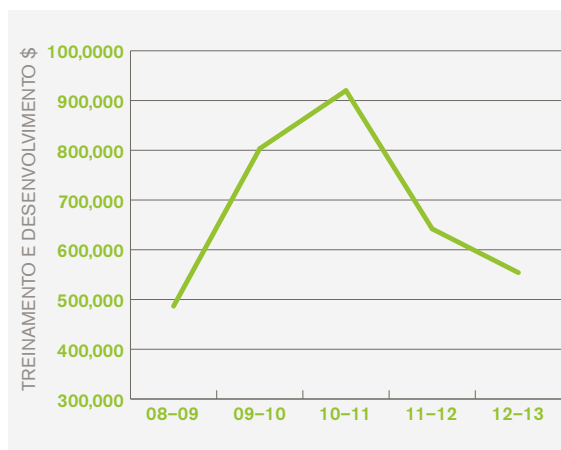
Importantes treinamentos de saúde e segurança são fornecidos aos nos funcionários de escritórios e projetos e aos contratados para garantir que nossa equipe esteja equipada com os conhecimentos necessários para realizar seu trabalho de forma segura. Isso inclui sessões de treinamento de primeiros socorros, testes de audiometria, exames médicos de altura e programas de movimentação manual.

Todos os funcionários recebem avaliações de desempenho anuais, nas quais as metas de desempenho são definidas de acordo com o nosso Plano de Negócios. Também são realizadas revisões semestrais para avaliar o desempenho em relação às metas. Oportunidades de desenvolvimento profissional são identificadas e discutidas durante as avaliações de desempenho dos funcionários.

Também encorajamos o movimento entre as Unidades de Negócio como forma de desenvolvimento de funcionários, partilha de conhecimentos e melhoria do conhecimento cultural entre os municípios de operação.



INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



Atualização: No relatório anterior, o investimento em treinamento e desenvolvimento de funcionários foi relatado como \$642.600. O valor correto era de \$593.800.

* Exclui TEJV.

Aulas de idiomas são realizadas em todas as unidades de negócio para promover a comunicação e conscientização cultural. Os funcionários na Austrália podem aprender espanhol, enquanto que os funcionários no Brasil e Chile podem aprender Inglês.

Nosso bem sucedido Programa de Patrocínio à Educação continuou em operação, ajudando os funcionários a desenvolver suas carreiras através de formação profissional e mais oportunidades educacionais. Tivemos sete participantes na Austrália, dois no Brasil e onze no Chile.

AUSTRÁLIA

Implementamos um pacote de software – Training Manager – para nos ajudar a rastrear os dados de treinamento de funcionários. Em conjunto com o Training Manager, uma matriz de treinamento de SSMA foi desenvolvida com base no cargo e descrição de cargo para identificar o treinamento necessário para cada funcionário. Estas ferramentas nos permitem continuar a promover o desenvolvimento dos funcionários e o sucesso de longo prazo do nosso negócio.

Foram realizados almoços de liderança com líderes proeminentes empresariais palestrando à equipe sobre liderança e gestão de carreira. Como parte de nossa estratégia de Inclusão e Diversidade, desenvolvemos o treinamento de Volta ao Trabalho para aqueles que se ausentaram em licença maternidade e paternidade para ajudar com a transição de volta para o local de trabalho. Gerentes e funcionários também foram treinados sobre preconceito inconsciente e consciência cultural. Oficinas de resiliência de carreira foram realizadas para os funcionários para oferecer conselhos sobre como gerenciar suas carreiras e identificar oportunidades de crescimento e

desenvolvimento. Também oferecemos treinamento sobre Equipes de Gerenciamento e Liderança e orientação para os novos gestores.

CHILE

Demos as boas-vindas a 16 funcionários em novas funções temporárias e permanentes. Toda a equipe participou de treinamento de reciclagem de Políticas de RH em abril de 2013.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Durante o período deste relatório, os treinamentos foram focados em ambientes de trabalho seguros e em liderança, em resposta a uma Pesquisa de Engajamento e Ambiente de Trabalho realizada com os funcionários em 2011. A TEJV continuará a reforçar seu ambiente de trabalho, resolução de conflitos, relações, reações e comunicação através de um Programa de Treinamento de Liderança de Gestores.

Em 2012, a TEJV lançou um Plano de Ambiente de Trabalho, que abrangeu as seguintes áreas:

- Comunicação interna e externa
- Benefícios e remuneração
- Identidade e ambiente de trabalho
- Treinamento e desenvolvimento
- Liderança

Uma variedade de iniciativas têm sido desenvolvidas e continuarão a ser implementadas para impulsionar melhorias de desempenho nestas áreas-chave.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A promoção da inclusão e da diversidade dentro da nossa organização permite-nos abraçar e tirar vantagem de nossas diferenças, aumentando a nossa vantagem competitiva. Estamos orgulhosos da nossa cultura inclusiva e diversa e tomamos medidas para reforçar isso através de nossa abrangente Estratégia de Inclusão

e Diversidade. Oportunidades iguais de emprego e antidiscriminação são atividades especificamente tratadas em nosso Código de Conduta e Política de Igualdade de Oportunidades.

Nosso local de trabalho é familiar e encoraja os funcionários a equilibrar as obrigações familiares com as responsabilidades do trabalho através de uma série de iniciativas, incluindo o emprego a tempo parcial, a partilha de trabalho, a possibilidade de trabalhar de casa e flexibilidade quanto ao período de início e término onde for apropriado. Nossa Política de Licença Parental se estende além dos requisitos legais relativos aos direitos de licença parental no Chile e na Austrália.

AUSTRÁLIA

Implementamos Diretrizes de Transição para a Aposentadoria para capacitar os funcionários para o planejamento de sua transição. Políticas semelhantes estão em desenvolvimento no Chile e no Brasil.

BRASIL

Devido ao nosso pequeno e relativamente novo escritório, tivemos nossa primeira funcionária em licença maternidade durante o período do relatório. Para garantir a ela uma tranquila transição de volta ao trabalho, foi desenvolvido um novo programa de indução, apoiado por atividades realizadas em nossa função corporativa.

CHILE

Uma Política de Licença Parental foi lançada, incluindo benefícios como treinamento para as novas mães e cinco dias adicionais de licença para novos pais. Nos classificamos em 9º lugar – de 25 – na pesquisa anual Unido do Chile sobre as “Melhores Empresas para Pais que Trabalham”.



MEMBROS DA NOSSA EQUIPE DE FINANÇAS NO CHILE

RESPEITANDO OS DIREITOS NO TRABALHO

Cumprimos todas as leis, regulamentos e outras exigências legais no que diz respeito aos direitos dos nossos funcionários. Não identificamos qualquer risco em qualquer de nossas operações relacionados com os direitos dos funcionários à liberdade de associação e a negociação coletiva.

Queixas de funcionários são cobertas pelo nosso Processo de Reclamações, Divulgação de Denúncias e Procedimento de Investigação, Política de Igualdade de Oportunidades e Código de Conduta. Essas políticas e procedimentos incentivam os funcionários a buscar e utilizar os mecanismos apropriados para resolver quaisquer queixas. Qualquer questão não tratada adequadamente através destas disposições podem ser levadas para o nosso Programa de Assistência ao Funcionário ou para organizações externas relevantes.

AUSTRÁLIA

Quando necessário, os processos de reestruturação são gerenciados através da nossa Política de Redundância. Nossas Diretrizes de Transição para a Aposentadoria fornece flexibilidade aos funcionários para planejar sua aposentadoria e assegura que a gestão da separação do emprego devido à aposentadoria seja adequada, oportuna e justa, e esteja em conformidade com todos os contratos de trabalho aplicáveis.

Um total de 7,1 por cento dos funcionários australianos estão cobertos por acordos coletivos de trabalho e nossas renegociações de dissídio foram concluídas com sucesso durante o período do relatório. Todos os funcionários completaram o treinamento anual sobre nossa Política de Igualdade de Oportunidades.

Uma queixa no âmbito da Política de Igualdade de Oportunidades foi feita e investigada durante o período e as medidas disciplinares cabíveis já foram tomadas.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Um serviço de assistência ao funcionário tem sido fornecido para os funcionários e seus familiares imediatos desde 2009. O serviço dá aos funcionários acesso a aconselhamento independente, confidencial e autônomo nas áreas de saúde, jurídico, finanças e terapia, incluindo três sessões presenciais.

A TEJV está comprometida com a igualdade de oportunidades e combate à qualquer tipo de discriminação. Ela está empenhada em reforçar a diversidade e valorização das pessoas de diferentes origens.

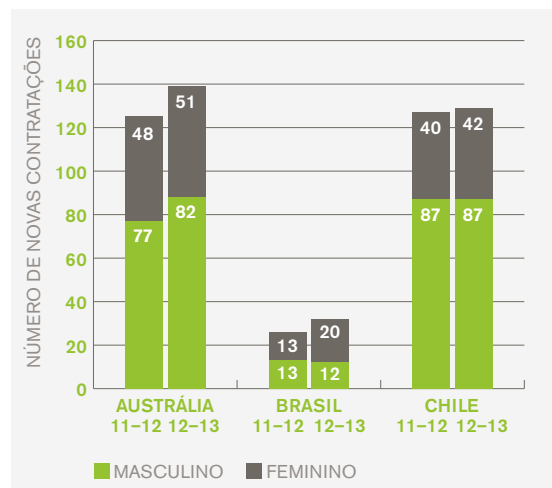
REMUNERAÇÃO E BÔNUS

Nossa Política de Remuneração tem como objetivo atrair, motivar e reter funcionários, alinhando recompensas em equipe e individuais com o desempenho do negócio para alcançar a criação de valor para os acionistas. Ela garante que os funcionários sejam remunerados de uma forma que seja ao mesmo tempo competitiva no mercado e consistente com as melhores práticas. Funções de nível Gerente Executivo para cima são dimensionadas e aferidas externamente para garantir que os executivos sejam remunerados de forma justa. A consistência global da nossa estrutura de remuneração e a gratificação do desempenho financeiro e não-financeiro são aspectos-chave da política.

Nossos níveis de salário mínimo em todas as regiões atendem ou excedem o mínimo legal. Todos os benefícios oferecidos aos funcionários que trabalham período integral são concedidos aos funcionários que trabalham meio período em uma base pro-rata.

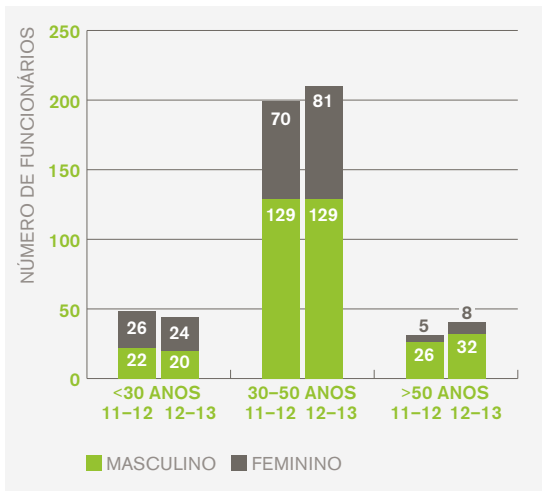


FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO E REGIÃO

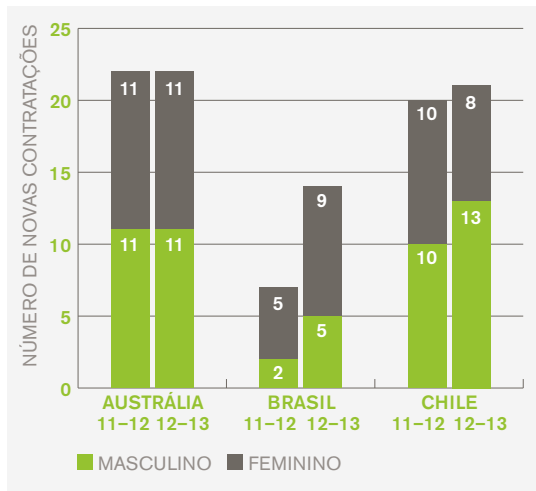


Todos os gráficos e tabelas das páginas 30 e 31 excluem TEJV.

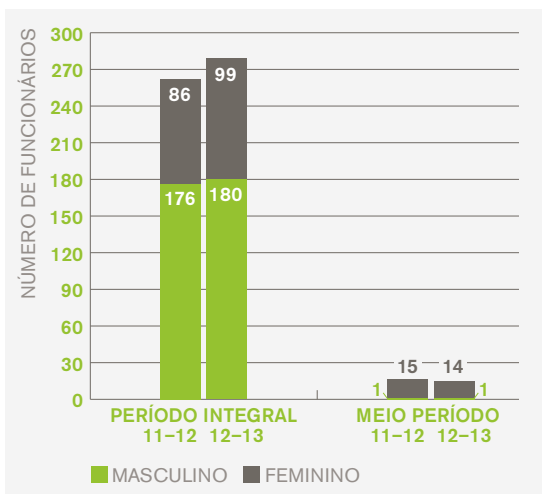
FUNCIONÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO



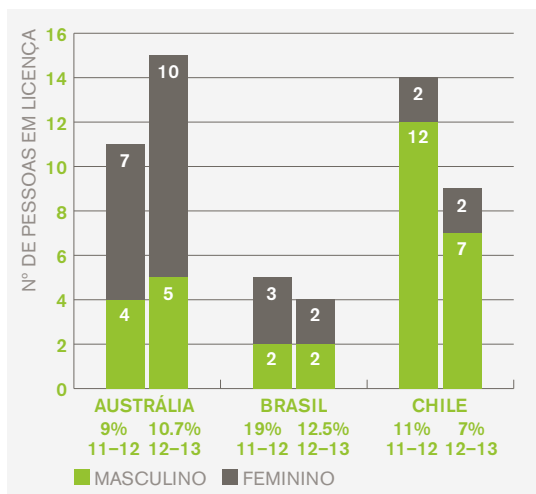
NOVAS CONTRATAÇÕES POR GÊNERO



FUNCIONÁRIOS POR TIPO E GÊNERO



ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO E REGIÃO



FUNCIONÁRIOS POR NÍVEL E IDADE

	2011-12		2012-13		2011-12		2012-13	
	<30 ANOS		30-50 ANOS		>50 ANOS			
Funcionários	47	43	130	141	10	22		
Gerente	0	1	43	43	14	10		
Gerente Executivo	1	0	19	18	5	5		
Gerente Geral	0	0	7	8	2	3		
Diretor	0	0	2	2	4	4		
TOTAL	48	44	201	212	35	44		

FUNCIONÁRIOS POR NÍVEL E GÊNERO

	2011-12		2012-13	
	FEMININO	FEMININO	MASCULINO	MASCULINO
Funcionários	78	93	109	113
Gerente	16	13	41	41
Gerente Executivo	4	4	21	19
Gerente Geral	3	3	6	8
Diretor	1	1	5	5
TOTAL	102	114	182	186



COMUNIDADE

CONSULTA E ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO

Desenvolver relações sustentáveis com nossas comunidades locais é fundamental para fazer uma contribuição de longo prazo e positiva para a sociedade ao mesmo tempo em que engajamos nossas pessoas e fortalecemos o nosso negócio. Nosso processo de consulta é projetado para manter os públicos de interesse informados e fornece aos membros da comunidade a oportunidade de participar no desenvolvimento dos projetos propostos. Cada comunidade é diferente, com necessidades diferentes, e conseqüentemente, reconhecemos a necessidade de adaptar nossos estilos de consulta e engajamento para atender às necessidades de cada comunidade local e de outras partes interessadas.

Nosso Estatuto das Comunidades proporciona uma estrutura para orientar como podemos envolver e trabalhar com as comunidades de uma forma consistente em nível mundial.

Nossa estratégia de engajamento da comunidade global proposta para 2013–14 delineará os princípios gerais da participação e consulta da comunidade para o nosso negócio e ser implementado entre 2014–16.

AUSTRÁLIA

Nossas estratégias para o envolvimento da comunidade incluem a consulta à comunidade, planos de manejo comunitário, fundos de investimento comunitário, doações, patrocínios e participação em eventos locais. Nossa abordagem é elaborada sob medida para cada comunidade na qual trabalhamos.

Durante o ano, iniciamos uma revisão de nosso processo de reclamações da comunidade, e investimos um tempo considerável na melhoria dos nossos processos para garantir ótimos resultados para todas as partes.

A realização desta avaliação nos ajudará a ser mais ágil, alcançar resultados mutuamente aceitáveis e a promover relações de vizinhança e de colaboração dentro das nossas comunidades locais. Estamos no início de uma longa e difícil jornada, e estamos entusiasmados com a oportunidade de nos engajar de forma mais profunda e mais transparente com aqueles que vivem e trabalham perto de nossos ativos.

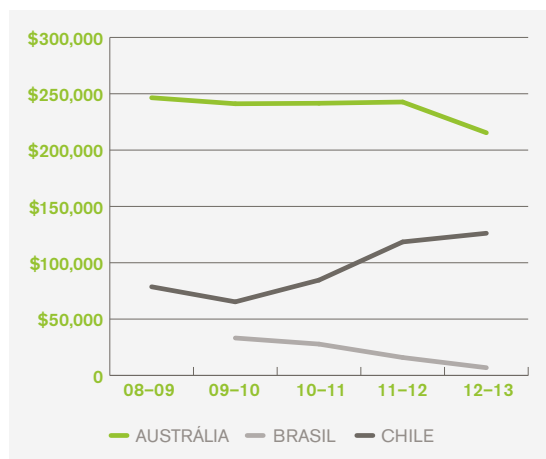
Desenvolvemos um Grupo de Trabalho para preparar o nosso primeiro Plano de Ação de Reconciliação, que visa fortalecer as relações e aumentar o respeito entre os Aborígenes e os habitantes de ilhas do Estreito de Torres e outros australianos. A herança indígena está protegido pela legislação federal e estadual na Austrália, bem como através da nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), a qual assegura que a terra e os recursos sob nosso cuidado sejam gerenciados com sensibilidade e que tenhamos o devido cuidado com o patrimônio cultural e condições e preocupações locais.

COMODIDADE VISUAL E OUTROS

AUSTRÁLIA

Cerca de nove habitantes, localizados perto de nosso parque eólico Clements Gap notaram interferência de recepção de TV. Substituímos suas antenas analógicas regulares por um sistema de satélite VAST e todos já relataram a melhoria da qualidade de recepção.

COMPROMISSOS DO FUNDO DE INVESTIMENTO COMUNITÁRIO



ALIANÇA ESTRATÉGICA COM O CONSELHO FISCAL DO RIO TINGUIRIRICA

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Após o término da construção das usinas hidrelétricas La Higuera e La Confluencia, o comissionamento para ambas as usinas assegurou a confiabilidade técnica e operacional antes de iniciarmos as operações comerciais. No entanto, a fase de testes revelou impactos operacionais sobre outros usuários do rio, principalmente irrigadores a jusante da usina.

Irrigadores nesta área são representados pelo Conselho Fiscal do Rio Tinguiririca, cuja função é gerenciar e distribuir as águas de fontes naturais enquanto supervisionava os interesses de água dos seus membros e usuários de água na bacia.

A TEJV trabalhou com as autoridades locais e irrigadores para identificar soluções para melhorar os canais de irrigação e ajudar nos reparos do portão do canal. Ao mesmo tempo, soluções de engenharia e operações foram introduzidas, facilitando as variações naturais no fluxo do rio com um fluxo constante de água para garantir que a demanda de recursos fosse cumprido.

Uma série de desentendimentos com os irrigadores levou a TEJV a solicitar uma mesa redonda e convidar irrigadores para visitar as usinas de energia, em linha com seu compromisso com a transparência e colaboração. Infelizmente, nenhum entendimento foi alcançado, o que desencadeou uma manifestação pública na cidade vizinha de San Fernando. Mediadores de Conflitos foram envolvidos e as conversas levaram a um acordo mutuamente benéfico.

Atualmente a TEJV tem três representantes no Conselho Fiscal do Rio Tinguiririca. Isso tem sido fundamental para manter o relacionamento entre a TEJV e os irrigadores, com comunicação constante e aberta entre a TEJV, os irrigadores, as autoridades e outros atores-chave. A TEJV tem escritórios em San Fernando com funcionários dedicados exclusivamente ao relacionamento com irrigadores locais.

APOIO E DESENVOLVIMENTO DE COMUNIDADES

PROGRAMAS DE INVESTIMENTO COMUNITÁRIO*

Como parte do nosso compromisso com a promoção do desenvolvimento social e iniciativas de sustentabilidade, os fundos de investimento comunitário operam na Austrália, Chile e Brasil. Uma parte dos lucros gerados a partir de cada projeto são investidos de volta nas comunidades locais, apoiando iniciativas nas áreas de educação, desenvolvimento comunitário e turismo, saúde, segurança e recreação, esporte, meio ambiente, cultura e artes. Isto promove soluções inovadoras para os problemas locais, incentiva as organizações a formar parcerias para oferecer serviços à comunidade e, finalmente, trabalha no sentido de promover resultados positivos e de longo prazo para maior benefício das comunidades. Compromissos do Fundo de Investimento Comunitário.



* Investimentos comunitários são reportados em consonância com a definição da GRI de investimento comunitário.

GRUPO DE DANÇA QUADRILHA MANGUE UÇÁ

BRASIL



A comunidade de Barra do Camaratuba perto de nossos parques eólicos Vale dos Ventos e Millennium vinha tendo alguns problemas com a juventude local, que alterava a harmonia da comunidade.

Um professor de dança, que vive na região há 13 anos, propôs que fosse criado, através de parceria cultural, um grupo de dança com alguns adolescentes locais. O grupo se reúne três vezes por semana com o professor voluntário, que coordena o treinamento e busca ativamente por oportunidades para o grupo realizar apresentações para outras comunidades em troca da Pacific Hydro fornecer materiais para figurinos e pagamento de costureira, os estudantes concordaram em voltar para casa logo após a prática, em vez de se reunir ruidosamente em lugares públicos. Eles também firmaram um compromisso de trabalhar com a escola de Barra do Camaratuba e outros grupos locais para garantir a recuperação da cultura local e melhorar o desempenho acadêmico dos alunos participantes.

A iniciativa envolveu, direta e indiretamente, cerca de 20 por cento dos 800 moradores da comunidade. Estamos orgulhosos dessa iniciativa ter ajudado a tratar questões sociais e ter dado aos adolescentes locais uma alternativa criativa enquanto aprendem responsabilidade e prestação de contas.

AUSTRÁLIA

O nosso Fundo para Comunidades Sustentáveis continuou em seu oitavo ano, com a estrutura do fundo sendo reorganizada para permitir que os membros da comunidade possam participar da alocação de recursos. Os painéis de alocação agora são formados por nosso Gerente do Parque Eólico, outros três funcionários automeados, quatro membros da comunidade automeados e um membro do conselho que trabalha com grupos comunitários. Isso garante que todo o processo seja transparente e, mais importante ainda, que as comunidades tenham a propriedade do Fundo para Comunidades Sustentáveis. Apoiamos 80 projetos durante o ano.

BRASIL

Investimos em muitas áreas dentro da comunidade por meio de apoio a atividades socioculturais e oferecemos treinamentos relacionados à segurança para os moradores locais.

Patrocínamos a Quadrilha Mangue Uçá, um grupo de dança de Barra do Camaratuba, o distrito perto de nossos parques eólicos Vale dos Ventos e Millennium. O patrocínio incluiu a compra de materiais para figurinos e o pagamento de uma costureira local. Mais informações sobre este patrocínio e seu impacto sobre a comunidade podem ser encontradas no estudo de caso, à esquerda.

Também apoiamos o 'McDia Feliz', que ajuda a manter o Grupo de Apoio do Hospital para Crianças e Adolescentes com Câncer (AACC). A cada ano, o hospital acomoda mais de 30.000 pacientes.

O Minicurso de Prevenção e Salvamento Aquático treina residentes em segurança da água devido à proximidade da comunidade com o mar e o rio. Apoiamos este treinamento, que foi ministrado pelo 3º Batalhão de Bombeiros Militar – uma das instituições mais respeitadas do Brasil.

A fim realizar esse trabalho de forma estratégica, temos desenvolvido um fundo formal de investimento comunitário, que esperamos implementar durante 2013–14.

CHILE

Comemoramos o sétimo ano do nosso programa de investimento comunitário – Crescendo Juntos – e criamos um novo escopo para o programa chamado Desenvolvimento Participativo. A nova abordagem incentiva iniciativas entre públicos de interesse, beneficiando as comunidades de Coya, Chacayes, Perales e Termas de Cauquenes. Uma comissão de avaliação formada por funcionários da Pacific Hydro avalia cada projeto utilizando um conjunto de critérios. Os projetos que atendem aos critérios são elegíveis para financiamento de até 50 por cento de todo o fundo, que no ano passado somaram mais de A\$70.000. Apoiamos 21 projetos durante o ano.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Em 2007, a TEJV criou o Tinguiririca Participa, um fundo de investimento comunitário que fornece recursos para projetos sociais que visam melhorar as condições de vida na área superior do Vale Tinguiririca. O programa promove a formação de líderes de base, formulando avaliações das necessidades sociais e comunitárias e incluiu fornecimento de financiamento público e privado.

Durante 2012–13, o Tinguiririca Participa deu especial ênfase ao fornecimento de treinamento para associações comunitárias locais e ao desenvolvimento de várias atividades comunitárias organizadas.

DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

AUSTRÁLIA

Nossa equipe de Relacionamento com a Comunidade fornece apoio em espécie para muitas de nossas organizações parceiras. Por exemplo, a Rede Portland de Jovens Profissionais tem como objetivo abordar alguns dos desafios em torno de atrair e reter jovens profissionais em áreas regionais. Ela oferece oportunidades de desenvolvimento social, pessoal e profissional para os membros, bem como apoio a eventos locais através do voluntariado. Temos apoiado este grupo através da oferta de treinamento de mídia social, de apoio administrativo e de comunicação e facilitação de evento.

BRASIL

'Nosso programa 'Portas Abertas' continua sendo um sucesso com estudantes de várias escolas na cidade de Mataraca e região.

Durante as visitas aos nossos parques eólicos, os alunos aprendem sobre a necessidade de respeitar a saúde, a segurança e o meio ambiente, bem como aprendem sobre energia eólica e geração de energia renovável.

Discussões regulares com os líderes comunitários locais e outras partes interessadas são realizadas para estabelecer e identificar outras oportunidades de melhoria que podem proporcionar benefícios tanto para a comunidade, como para nós.

CHILE

Continuamos nosso envolvimento com a instituição local de capacitação técnica, OTIC (Organismo Técnico Intermedio de Capacitación O'Higgins), fornecendo certificações em artesanato, turismo, manipulação de alimentos e desenvolvimento da comunidade para 70 moradores de Vale de Alto Cachapoal. O programa de treinamento permite aos participantes desenvolver e aprimorar habilidades e conhecimentos, e adquirir ferramentas que lhes proporcionam novas oportunidades de trabalho e contribuir para a sua comunidade local.

Também participamos de atividades artísticas e culturais com as comunidades locais, fornecendo ajuda financeira, apoio em espécie e participação em concertos e outros eventos. Um evento que tivemos o orgulho de patrocinar foi a noite inaugural da Corrida Noturna Machalí. A Corrida foi organizado em honra aos 16 torcedores do time de futebol O'Higgins, que infelizmente faleceram em um acidente enquanto apoiavam o time.

OPORTUNIDADES LOCAIS DE EMPREGO E ABASTECIMENTO

Embora nossas políticas e procedimentos não exijam, especificamente, o uso de prestadores de serviços e fornecedores locais, ou a contratação de funcionários locais, nos esforçamos para apoiar as comunidades locais sempre que possível. Apoiar os trabalhadores locais e a indústria local nos beneficia e garante o desenvolvimento

sustentável da região. Buscamos e nos envolvemos ativamente com os fornecedores e prestadores de serviços que são competitivos em preço, qualidade e serviço.

Também empregamos trabalhadores aprendizes como parte de nosso compromisso de desenvolver jovens trabalhadores em áreas rurais e regionais. Mais uma vez, os benefícios são duplos. Programas para aprendizes reconhecem as competências existentes dos funcionários, proporcionam treinamento, emprego e experiência e levam à obtenção de qualificações reconhecidas nacionalmente. Além disso, a oferta de oportunidades locais de emprego pode ajudar na prevenção do declínio populacional em áreas regionais.

AUSTRÁLIA

Oficinas para pessoas portadoras de necessidades especiais prestam serviços de manutenção em nossa oficina Ararat e também bordam os uniformes. Apoiamos também a fabricação local e empresas locais de engenharia, e temos peças fabricadas na Austrália e serviços de engenharia prestados por empresas de nossas comunidades locais.

BRASIL

Apoiamos empresas locais sempre que possível, e usamos serviços locais de restaurantes e alimentação, carpintaria, alojamento e instalações de treinamento. Essas são coisas que ajudam a gerar renda para os moradores locais, melhorando suas condições de vida.

CHILE

Acreditamos que nossa presença e impacto associado no Vale de Alto são positivos. Promovemos ativamente a participação de fornecedores locais os incluímos em todas as atividades possíveis. Alguns de nossos fornecedores locais são agora capazes de nos assistir por já terem concluído um dos cursos de formação OTIC que patrocinamos.

GARANTINDO O FORNECIMENTO DE ENERGIA PARA A COMUNIDADE CHACAYES

CHILE



Quando compramos nossos ativos hidrelétricos Coya e Pangal da empresa Codelco em 2004, não havia nenhuma empresa de distribuição de energia elétrica na área, e a Codelco vinha fornecendo energia para a pequena comunidade Chacayes.

Como parte do nosso compromisso com a responsabilidade social, optamos por continuar com este fornecimento de energia para a comunidade. Com o tempo, no entanto, a comunidade cresceu em tamanho e muitas casas estavam usando instalações elétricas que estavam inseguras e que necessitavam de regularização urgente. A CGE também se tornou a empresa legal de distribuição de energia na área, por isso tomamos a decisão de não mais atuar como distribuidoras de energia.

Em junho de 2012, começamos a trabalhar com a CGE, a comunidade Chacayes e as autoridades regionais e locais para chegar a um acordo. A comunidade agora tem instalações elétricas seguras e estamos seguindo em direção a um resultado satisfatório, que deverá ser alcançado até o final de 2013.



MEIO AMBIENTE

MUDANÇAS CLIMÁTICAS, GASES DE EFEITO ESTUFA E GESTÃO DE ENERGIA

NOSSA RESPOSTA ÀS MUDANÇA CLIMÁTICA

Nossa dedicação em tratar de questões de mudanças climáticas reflete nosso compromisso de alcançar o nosso objetivo. A escolha de atuar no setor das energias renováveis foi feita de maneira consciente e estamos empenhados em reduzir as emissões de gases de efeito estufa e atender às crescentes necessidades energéticas mundiais.

Nossa resposta às mudanças climáticas está estruturada em torno de quatro atividades principais:

1. Desenvolvendo projetos de energias renováveis para ajudar a reduzir a dependência global de combustíveis fósseis;
2. Ajudando nossos clientes a lidar com suas obrigações de mitigação das mudanças climáticas e atingir suas metas voluntárias, fornecendo produtos adequados;
3. Defendendo ações do governo para reduzir as emissões de carbono; e
4. Minimizando nossa própria pegada de carbono.

Nosso portfólio de projetos de energia renovável, incluindo usinas hidrelétricas, parques eólicos, projetos convencionais de energia geotérmica e solar em grande escala, nos permitirá melhorar nossos produtos e serviços para atender às necessidades atuais e futuras de nossos clientes.

Nós vendemos diversos produtos associados à operação de nossos ativos eólicos e de energia hidrelétrica. Estes produtos incluem eletricidade, produtos derivados da eletricidade e produtos ambientais relacionados com a energia, como a Redução Certificada de Emissões para a União Europeia (RCEs), Certificados de Grande Geração (anteriormente conhecidos como Certificados de Energia Renovável) e GreenPower. Também expandimos nossa oferta de produtos através do ingresso no mercado de varejo para fornecer às empresas de médio e grande porte um serviço confiável, flexível e de baixo custo.

Nosso objetivo é desempenhar um papel positivo em um mundo com restrições de carbono, e sermos conscientes das nossas responsabilidades como líder neste campo emergente. Nos envolvemos ativamente com governos a fim de entender as definições de política e participar de discussões de políticas públicas. Como um líder na indústria de energia limpa, trabalhamos duro para envolver os formuladores de políticas, as comunidades locais e o público em geral nas questões de mudanças climáticas, promovendo o papel vital que a energia renovável pode e deve desempenhar se quisermos deixar um mundo mais seguro para as gerações futuras.

Também contribuimos para o debate público através de observações escritas sobre assuntos relacionados com a indústria de energia renovável e através de comentários na mídia.

Estabelecemos diversas iniciativas de uso eficiente de energia e recursos, descritas nas páginas 37–40.

Mudanças climáticas representam oportunidades significativas bem como considerável risco para o nosso negócio. Mudanças nas condições climáticas de longo prazo, tais como eventos climáticos extremos, têm o potencial de impactar nossa receita e custos operacionais. Além disso, a incerteza em torno da legislação sobre mudanças climáticas gera incerteza em torno de nossos fluxos de receita. Riscos de mudanças climáticas são tratados usando a nossa Estrutura de Gestão Risco, conhecimento adquirido a partir de serviços de previsão meteorológica e práticas de gestão de risco. Mudanças regulatórias relacionadas às mudanças climáticas em áreas como a de carbono, eletricidade e governança, apresentam riscos e oportunidades potenciais. Nosso modelo de negócios nos permite agir sobre as oportunidades para expandir nossa expansão geográfica e diversificar em outras tecnologias renováveis. Além disso, estamos bem posicionados para aumentar a conscientização da comunidade e do negócio sobre as mudanças climáticas através de nossos relacionamentos com públicos de interesse.

Continuamos a procurar por oportunidades para melhor compreender e responder às questões de mudanças climáticas. Neste próximo ano, realizaremos pesquisas sobre os impactos ambientais da variabilidade climática de curto prazo e mudanças de longo prazo no clima em nossos ativos operacionais e dentro do nosso processo de desenvolvimento.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA, REDUÇÃO E USO DE ENERGIA

Este ano, nossos ativos¹ geraram mais de dois milhões de megawatts-hora de energia renovável, levando à redução de quase 1.5 milhão de toneladas² de emissões de gases de efeito estufa.

A operação de ativos e atividades baseadas em escritório geraram 4.022 toneladas³ de emissões de gases de efeito estufa de escopo 1 e 2 e consumiram 24.899 gigajoules de energia.

As emissões diminuíram nove por cento em relação ao ano anterior, principalmente devido a transição da hidrelétrica Chacayes para a fase operacional menos intensiva em energia.

No entanto, isso foi compensado pela adição de uma fonte estacionária de emissão indireta de eletricidade na hidrelétrica Coya-Pangal.

Para manter consistência, o reporte de escopo 2 (indireta) emissões de fontes estacionárias de energia elétrica está alinhado com a legislação australiana NGER, que atribui um fator de emissão baseado no estado de todo o consumo de eletricidade. Portanto, o total não reconhece que a fonte primária de energia estacionária de nossos ativos é a sua própria geração. Considerando-se a utilização de energias renováveis e as compras de energia verde, o total de emissões de escopo 1 e 2 diminuíram de 4.022 para 641 toneladas de gases de efeito estufa.

A intensidade das emissões de nossas operações é significativamente menor do que os geradores convencionais de energia elétrica devido a fontes de combustível com emissões zero, como o vento e a água, em vez de fontes de emissão mais elevadas, como o carvão e o gás.

As emissões de viagens aéreas foram incluídas pela primeira vez e contribuem com quase vinte por cento das emissões, principalmente por causa da sede corporativa em Melbourne, na Austrália.

REDUÇÃO DAS EMISSÕES E OUTRAS INICIATIVAS DE UTILIZAÇÃO DE ENERGIA

Uma meta foi estabelecida para reduzir o consumo de energia do escritório em cinco por cento ao longo de dois anos. Depois de um ano, conseguimos uma redução de três por cento no escritório de Santiago, mas nenhuma mudança significativa nos escritórios de Melbourne e de São Paulo. No entanto, esperamos fazer uma maior economia durante o próximo ano a medida que iniciativas de redução continuem a ser implementadas.

Durante o ano, mudamos para novos escritórios em Natal e Rancagua, portanto, a meta inicial é diferente do real. O consumo de energia em Rancagua diminuiu em 72 por cento e aumentou em 11 por cento em Natal. As metas iniciais serão atualizadas para refletir essas alterações.

Iniciativas de redução de emissões de escopo 3 implementadas durante o ano incluíram a redução de viagens aéreas e a promoção do uso de videoconferência.

INTENSIDADE DAS EMISSÕES DE OPERAÇÕES*

PAÍSES	INTENSIDADE DAS EMISSÕES (TCO ₂ -E/MWH)
Austrália	0,00131
Brasil	0,00064
Chile	0,00222

* Apenas sites operacionais – presume que o uso de toda a eletricidade estacionária seja não-renovável, em conformidade com a legislação australiana NGER.

¹ Todos os gráficos e tabelas nas páginas 37–39 excluem a TEJV.

² A redução gerada por projetos é calculada da seguinte forma: redução dos ativos = geração dos ativos x fator de emissão de eletricidade do estado/região ou do fator de emissão de um ativo específico se registrado sob o Mecanismo de Desenvolvimento Limpo do Protocolo de Quioto. Para os ativos de propriedade conjunta, somente a parte de geração da Pacific Hydro é considerada.

³ Inclui as emissões de gases de efeito estufa de escopo 1 e 2 de ativos e escritórios que a Pacific Hydro tem o controle operacional (as emissões TEJV foram, portanto, excluídas).

ENTENDENDO O COMPORTAMENTO DA BACIA HIDROGRÁFICA E OS IMPACTOS DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS NO CHILE

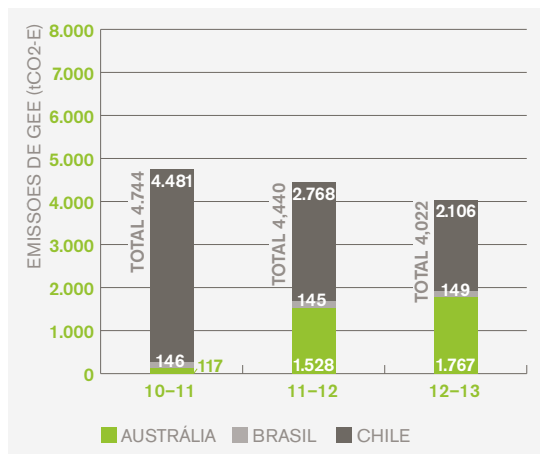


Iniciamos o monitoramento do comportamento da bacia hidrográfica do Vale do Cachapoal a fim de melhorar nossa compreensão dos impactos da variabilidade climática e mudanças climáticas de longo prazo em nossos ativos. Os trabalhos já realizados incluem a quantificação dos recursos hídricos (precipitação anual, temperatura do ar e fluxo do rio) para entender melhor as influências da bacia nos fluxos fluviáteis de longo prazo para os nossos esquemas hidrelétricos existentes e futuros.

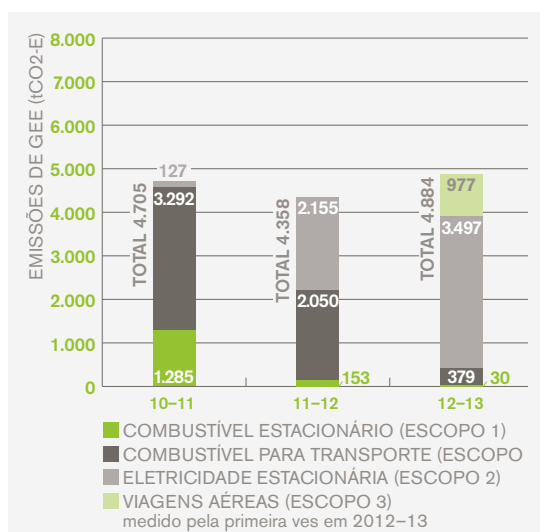
Nossas hidrelétricas se alimentam das maiores geleiras da região central do Chile, e seu derretimento glacial fornece cerca de 20–25 por cento do volume médio de escoamento anual. O recente aquecimento (estimado em +0,15 graus centígrados por década nos últimos 30 anos), em conjunto com a reduzida precipitação anual significa que estamos experimentando um maior derretimento glacial, e se esta tendência continuar, podemos esperar um menor derretimento nas próximas décadas. Realizamos nossa primeira rodada de monitoramento glacial durante o período para ajudar nas estimativas de mudanças nas grandes massas de gelo e volumes sazonais de neve nas bacias superiores do Vale do Cachapoal.

Outra implicação é a mudança climática na sazonalidade. O aquecimento se manifesta como uma mudança na precipitação de sólido para líquido no inverno. Isso significa que a precipitação vem na forma de chuva, e não na forma de neve, portanto não só há menos neve a derreter (durante a primavera/verão), como a chuva quente pode aumentar a vazão dos rios acima das capacidades do esquema onde o excesso de água não podem ser utilizado para a geração hidrelétrica. Ter uma compreensão mais profunda dos impactos potenciais nos permitirá ajustar a previsão e responder às mudanças que têm o potencial de afetar significativamente os nossos negócios.

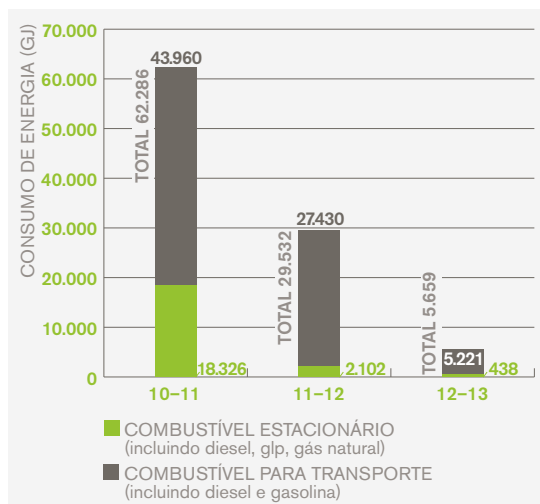
EMISSÕES DE GEE (ESCOPO 1 E 2) POR PAÍS



EMISSÕES DE GEE (ESCOPO 1, 2 E 3), POR FONTE*



CONSUMO DE ENERGIA DIRETA (ESCOPO 1) POR FONTE PRIMÁRIA

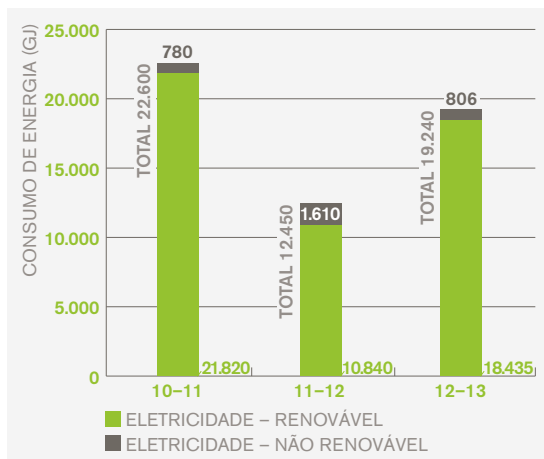


A metodologia para calcular as emissões de gases do efeito estufa foi desenvolvida de acordo com a ISO 14064-1:2006.

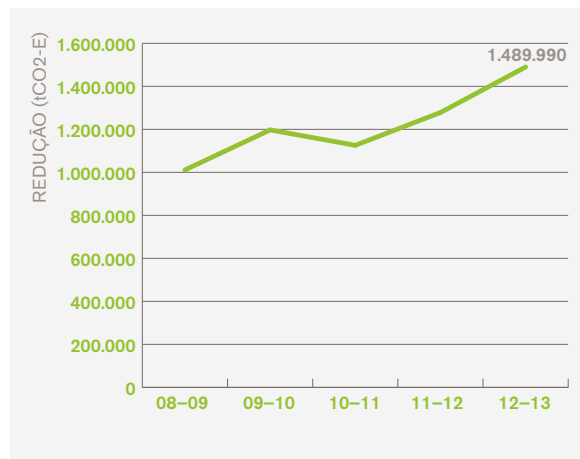
Parte 1: Especificação com orientação a nível organizacional para quantificação e relatório de emissões de gases do efeito estufa e remoções.

* Emissões fugitivas (2%) e águas residuais (0,2%) compõem uma proporção pequena do total e foram excluídas para o desenvolvimento desse gráfico.

CONSUMO DE ENERGIA INDIRETA (ESCOPO 2) POR FONTE PRIMÁRIA



REDUÇÃO GERADA PELOS ATIVOS DA PACIFIC HYDRO



CONFORMIDADE AMBIENTAL E PLANEJAMENTO

GESTÃO AMBIENTAL

Queremos ser uma empresa líder em gestão ambiental através da melhoria contínua do nosso desempenho e de nossas práticas ambientais. Conduzimos nossos negócios de acordo com o espírito e o conteúdo de todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis.

Nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) inclui nossos objetivos ambientais e a maneira pela qual procuramos alcançar esses objetivos. A Política é aplicável a todos os funcionários e Diretores, prestadores de serviços e visitantes de nossos sites ou escritórios. A implementação da nossa Política de SSMA ocorre, em parte, através de nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Todo site operacional opera sob um SGA, que é baseado na ou certificado com pela norma internacional de sistemas de gestão ambiental ISO 14001. Regulares auditorias internas e externas são realizadas para assegurar a conformidade com a ISO 14001, cuja responsabilidade recai sobre os gestores ambientais em nível país.

AUSTRÁLIA

Concluimos uma auditoria de recertificação ISO 14001 em agosto de 2012, ou seja, todos os nossos sites operacionais são certificados com a norma internacional de gestão ambiental.

BRASIL

Nosso SGA trabalha para prevenir, mitigar e corrigir os impactos diretos ou indiretos decorrentes de nossas atividades. Monitoramos regularmente os parâmetros essenciais nas áreas de água, ar, ruído, energia, uso de combustíveis e resíduos. Os dados monitorados são comparados com nossas obrigações de conformidade nos termos da legislação ambiental brasileira e quaisquer anomalias desencadeiam o desenvolvimento de um plano de ação.

Tanto o parque eólico Vale dos Ventos como o Millennium foram recertificados com a ISO 14001 durante o período de reporte.

Monitoramos as emissões de fumaça preta em todos os veículos a diesel utilizados por nossos funcionários através da escala de Ringelmann e de acordo com os padrões aceitos pela legislação brasileira.

CHILE

Todos os nossos sites têm sistemas de gestão ambiental com base na ISO 14001. Para melhorar nossos sistemas, realizamos uma auditoria ambiental interna e uma auditoria utilizando os Padrões de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente da Pacific Hydro. Também implementamos iniciativas resultantes de uma auditoria externa em Maio de 2012 como parte de uma análise de lacunas (gap analysis) entre o nosso SGA e a ISO 14001.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Tanto a usina La Higuera e como a La Confluencia foram revisadas por autoridades ambientais e receberam a Resolução de Qualificação Ambiental nº 116/2004 e nº 282/2007. Mais de 120 compromissos ambientais foram firmados a partir desta revisões. Os compromissos ambientais durante a fase de operação são menores do que os exigidos durante a construção, mas ainda são constantemente monitorados pelo Sistema de Gestão Ambiental, por atividades de Relacionamento com a Comunidade e por auditorias ambientais independentes. Esses compromissos têm proporcionado a oportunidade de gerar conhecimento valioso sobre a flora, a fauna e os recursos culturais da região. Estudos e monitoramento contínuos estão focados na biodiversidade da bacia.

IMPACTOS AMBIENTAIS DAS ATIVIDADES DA PACIFIC HYDRO

BIODIVERSIDADE E REVEGETAÇÃO NATIVA

Pretendemos realizar objetivos mais amplos de mitigação das mudanças climáticas, protegendo qualidades ambientais locais e evitando ou mitigando significativamente os impactos. É amplamente reconhecido que as fontes de energia renováveis, como a eólica, têm impacto significativamente menor sobre a vida selvagem do que as fontes tradicionais de combustíveis fósseis. No entanto, todos os nossos projetos são precedidos por uma avaliação dos impactos potenciais sobre a flora e fauna. Estas avaliações informam e influenciam a concepção do projeto a fim de evitar ou minimizar os impactos.

AUSTRÁLIA

Continuamos a finalizar acordos de compensação para os nossos parques eólicos Portland, garantindo 25 árvores nativas maduras sob o Registro de Vegetação Nativa (Native Vegetation Register). Também buscamos ativamente por oportunidades de parcerias. Temos trabalhado com um proprietário de terras no nosso parque eólico Challicum Hills para investigar o método mais eficaz de estabilização da erosão do solo. Embora isso não ocorra em nosso parque eólico ou na área de compensação, a erosão do solo está afetando o ecossistema local e tem um amplo significado ecológico na área.

Também patrocinamos a conferência Wind and Wildlife no final de 2012, que promove a melhoria contínua do desempenho ambiental dentro da indústria e demonstra o nosso compromisso em apoiar pesquisas de qualidade e avanços na ciência.

BRASIL

A geração de energia a partir de fontes eólicas é considerada de baixo impacto ambiental na legislação ambiental brasileira. Nossos impactos potenciais incluem ruído e danos à biodiversidade. Não tivemos quaisquer impactos negativos à biodiversidade durante o período em análise, e todos os nossos dados de monitoramento relativos ao ruído e outros indicadores estavam dentro dos limites legais.

CHILE

Uma série de melhorias foram feitas dentro da Reserva Nacional Río de Los Cipreses em parceria com a Corporação Nacional Florestal, CONAF. Totalizando cerca de \$1,8 milhões, as

obras incluíram melhorias em 7,3 km de uma estrada existente, a construção de uma ponte pênsil e 12 km de duas novas trilhas turísticas. As obras foram realizadas após um extenso estudo dos impactos ambientais, e contribuíram para o desenvolvimento da indústria do turismo no Vale do Cachapoal e para a reserva, que tem significativo valor ambiental e de biodiversidade.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Para a revegetação de florestas impactadas por atividades de construção, a TEJV se comprometeu, junto à CONAF, a realizar um programa de reflorestamento. Cerca de 112 hectares de terra local será revegetada usando uma coleção de sementes local de mais de 16 espécies nativas de árvores e arbustos. As mudas foram cultivadas em um viveiro local e replantadas a uma densidade de 1.250 plantas por hectare. Sistemas de irrigação por gotejamento e cercas de proteção foram instaladas para proteger as plantas de animais selvagens, e as áreas reflorestadas são monitoradas. As taxas de sobrevivência para as plantas são atualmente de cerca de 70 por cento, o que deve garantir crescimento futuro para a floresta nativa.

EFICIÊNCIA DE RECURSOS

BRASIL

Medimos e temos metas definidas para o uso de água, resíduos e de energia em sites operacionais. Em Vale dos Ventos e em Millennium, definimos metas de redução de uso da água de 7 e 17 por cento, respectivamente, em relação ao ano anterior. Para a energia, há uma meta de 1,5 por cento de redução para o site. Em relação aos resíduos, criamos um aumento não superior a oito por cento, o que leva em conta o aumento

da quantidade de manutenção programada necessária no quinto ano de um ciclo de manutenção de cinco anos. Essas metas foram estabelecidas para o calendário anual, por isso poderemos informar sobre os progressos no relatório do próximo ano.

CHILE

Implementamos o programa de reciclagem "Quatro R", usando os princípios de Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Recuperar. Várias outras iniciativas foram desenvolvidas para reduzir a nossa pegada de carbono, incluindo a execução de uma campanha de eficiência energética, a participação na Hora do Planeta, a promoção do uso de videoconferência, redução de viagens aéreas, e a instalação de bicicletários no edifício de Santiago para incentivar o uso da bicicleta.

MONITORAMENTO DE RUÍDOS E DA SAÚDE NO PARQUE EÓLICO

AUSTRÁLIA

Houve significativos debates e cobertura da mídia sobre os efeitos dos parques eólicos sobre a saúde, a vida selvagem e as comodidades, com ênfase em um espectro de ruído conhecido como infrassom.

Já que parques eólicos emitem alguns ruídos, os operadores devem atender a critérios rigorosos para poder realizar as atividades de operação. Critérios de ruídos se destinam a limitar o impacto do ruído sobre os residentes locais, especialmente durante a noite. A satisfação dos critérios de ruído não significa necessariamente que os moradores locais nunca ouvem os ruídos do parque eólico. Continuamos a trabalhar com os membros das comunidades para entender e lidar com suas preocupações.



FUNCIONÁRIOS DA PACIFIC HYDRO NA RESERVA NACIONAL RÍO DE LOS CIPRESSES

Os níveis de ruído nas habitações perto de nossos parques eólicos são modelados, medidos e finalmente restringidos de acordo com as regulamentações governamentais e as condições de planejamento.

Conversamos com proprietários de terras, vizinhos e comunidades sobre as emissões de ruídos de parques eólicos desde a fase de concepção, até o planejamento de aplicação, construção e operação. Contratamos consultores acústicos independentes para fornecer avaliações de impacto do ruído, incluindo monitoramento de ruído de fundo, para demonstrar a conformidade com as regulamentações governamentais e as condições de planejamento.

Reconhecemos que a forma como uma pessoa escuta o ruído pode ser subjetiva e influenciada por sua percepção sobre a fonte do ruído. As pessoas podem escutar ruído a partir de fontes naturais e artificiais de forma diferente e podem achar um mais irritante do que o outro.

O ruído também é influenciado pelas condições climáticas, incluindo a direção do vento (abaixo ou acima das turbinas) e a velocidade do vento (velocidades mais altas costumam abafar qualquer ruído criado pelo funcionamento das turbinas).

Organismos de saúde de boa reputação, como o Conselho Nacional de Pesquisa de Saúde e Medicina, a Autoridade de Proteção Ambiental e o Departamento de Saúde de Victoria, informam que não há espectro sonoro específico de parques eólicos que já não seja produzido em nosso ambiente, e que eles não emitem ruídos em níveis que possam ter um impacto direto na saúde. No entanto, eles reconhecem que algumas pessoas podem achar irritantes os ruídos audíveis de parques eólicos.

Realizamos testes em dois de nossos parques eólicos para verificar os níveis de infrassom. Os dados foram recolhidos muito próximos às turbinas (cerca de 200m), enquanto os parques eólicos estavam operando e com os parques eólicos fora de operação. Os resultados indicaram que o infrassom existe naturalmente no nosso ambiente e que havia uma diferença insignificante (1dBA) nos níveis de infrassom quando os parques eólicos estavam operando. Este relatório está disponível em nosso website.



“NÃO HÁ ESPECTRO SONORO ESPECÍFICO DE PARQUES EÓLICOS QUE JÁ NÃO SEJA PRODUZIDO EM NOSSO AMBIENTE”



Solicitamos uma revisão do impacto sobre a saúde de todas as formas de geração de energia a fim de que os formuladores de políticas e as comunidades possam fazer escolhas informadas sobre as melhores tecnologias para o futuro. Além disso, solicitamos que as avaliações de impacto sobre a saúde sejam incluídas nas decisões de planejamento para todas as novas usinas de geração de energia.

Em termos gerais, os nossos seis parques eólicos em operação na Austrália não causam incômodo para a vida de nossos vizinhos próximos. Em uma de nossas unidades operacionais, tivemos várias reclamações de três famílias que relatam que eles enfrentam impactos negativos. Embora as queixas sejam diferentes entre as três famílias, elas incluem preocupações sobre o ruído audível e inaudível, vibração e questões de saúde. Estamos procurando trabalhar em colaboração com as famílias para realizar mais testes para que possamos entender melhor as condições em que eles enfrentam problemas, o que isso causa a eles e como podemos ajudar a mitigar tais problemas. Todos os parques eólicos da Pacific Hydro demonstraram conformidade com as normas relevantes de ruídos.

ÁGUA

CHILE

O monitoramento da qualidade da água e da presença de vida aquática nos rios Cachapoal e Cipreses ocorre sazonalmente, e nenhum impacto negativo foi identificado.

ENVOLVIMENTO COM OS DETENTORES DE DIREITOS DE ÁGUA

Participamos ativamente como membros de organizações de usuários de água em Tinguiririca e Vale do Cachapoal. Participar da diretoria de ambas organizações nos permitiu coordenar a operação de nossas usinas com outros detentores de direitos de água nos vales. Também desenvolvemos projetos de interesse comum, gerando benefícios para os usuários de água a jusante da usina e para o nosso próprio negócio, tais como monitoramento da qualidade da água e programas de sementeira de nuvens.

POEIRA

CHILE

Não enfrentamos quaisquer questões ambientais ou relacionadas à comunidade referente a poeira durante o período do relatório. Isto é atribuído à redução das atividades associadas com a criação de poeira, bem como a educação e conscientização dos funcionários e estratégias de prevenção de poeira.

ENTENDENDO OS IMPACTOS CUMULATIVOS NO VALE DO ALTO CACHAPOAL

CHILE

Realizamos um abrangente estudo de Impactos Cumulativos no Vale do Alto Cachapoal, coletando informações para desenvolver uma estratégia territorial ambiental e ganhar uma compreensão mais profunda do vale em que já atuamos e planejar para desenvolver mais projetos. Após a digitalização, georreferenciamento

e organização de todas as informações, identificamos onde nossos esforços são mais focados para garantir que todas as medidas ambientais propostas sejam projetados para ter o menor impacto negativo possível. Também estamos desenvolvendo um sistema de gestão integrada dos recursos hídricos na bacia superior do Cachapoal, com base na integração das informações disponíveis sobre a bacia e a implementação de um modelo de hidrologia ambiental, para avaliar de forma mais eficaz os diferentes cenários para usos atuais potenciais usos futuros de recursos hídricos.

Pelo segundo ano, fornecemos apoio financeiro para um fundo científico na Região de O'Higgins, patrocinando estudantes universitários para realizar uma pesquisa sobre questões ambientais no Vale do Cachapoal. Esta pesquisa contribui para a identificação e compreensão da rica flora e fauna da região e outras características culturais.

Este ano, quatro projetos receberam um financiamento total de quase \$55 mil e estudarão os seguintes assuntos:

- Vegetação de depósitos de material rochoso;
- Composição de ecossistemas fluviais no vale;
- Formação sociocultural das comunidades no Vale do Alto Cachapoal; e
- A relação entre o puma e os seres humanos dentro da Reserva Nacional Río de los Cipreses.



DECLARAÇÃO DE GARANTIA DA KPMG



INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT TO PACIFIC HYDRO PTY LIMITED

We have been engaged by Pacific Hydro Pty Limited (Pacific Hydro) to provide limited assurance in respect of the Assured Information identified below, which has been included in the Annual Review and Sustainability Report 2013 (the "2013 Report") for the year ended 30 June 2013.

In addition, we have been engaged to perform a check of Pacific Hydro's Global Reporting Initiative ("GRI") application level as disclosed in the 2013 Report.

PACIFIC HYDRO'S RESPONSIBILITIES

The directors and management of Pacific Hydro Pty Limited are responsible for the preparation and presentation of the 2013 Report in accordance with the Sustainability Reporting Guidelines (G3.1) of the GRI as described in inside cover of the 2013 Report, and the information and assertions contained within it; for determining Pacific Hydro's objectives in respect of sustainable development performance and reporting, including the identification of stakeholders and material issues; and for establishing and maintaining appropriate performance management and internal control systems from which the reported performance information is derived.

Directors and management are also responsible for determination of Pacific Hydro's GRI application level in accordance with the GRI Guidelines.

THE ASSURED INFORMATION

The Assured Information covered by our limited assurance engagement are:

ASSURED INFORMATION	2013 REPORT PAGE
Revenue	3, 9
Direct Economic Impact Table	9
Renewable Energy Generated	3
Greenhouse Gas Emissions Abated	3
Invested in Communities	3
Total Recordable Injury Frequency Rate	3

OUR RESPONSIBILITY

Our responsibility is to carry out a limited assurance engagement and to express a conclusion based on the work performed. We conducted our engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000) and ISAE 3410 Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. ISAE 3000 requires that we comply with applicable ethical requirements, including independence requirements, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the 2013 Report is free from material misstatement.

LIMITED ASSURANCE OVER THE ASSURED INFORMATION

Our limited assurance engagement on the Assured Information consisted of making inquiries, primarily of persons responsible for the preparation of information presented in the sustainability report, and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Inquiries and walkthroughs with Management and relevant staff to gain an understanding of the design and implementation of Pacific Hydro's processes for developing, calculating, collecting, reporting, and aggregating the Assured Information
- Interviews with management and relevant staff at corporate and selected business unit level concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business
- Visits to Pacific Hydro's head office, with site data being reviewed remotely
- Agreeing the financial data to the audited financial statements of Pacific Hydro for the year ended 30 June 2013
- Performing tests on a sample basis of evidence supporting specified content concerning completeness, accuracy and existence

A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement or an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and Assurance Engagements.

GRI APPLICATION LEVEL

Our work in relation to the GRI application level check was limited to agreeing that the appropriate indicators have been reported on. We therefore do not provide any assurance on the amounts or information presented.

OUR CONCLUSION – ASSURED INFORMATION

Based on the procedures performed, as described above, nothing has come to our attention that would lead us to believe that the Assured Information of Pacific Hydro Pty Ltd for the year ended 30 June 2013, is not, in all material respects, prepared and presented in accordance with the GRI G3 Guidelines.

OUR CONCLUSION – GRI APPLICATION LEVEL

Based on the procedures performed, as described above, we concur with the assessment made by Pacific Hydro, that the 2013 Report is consistent with the GRI G3.1 application level B+.

This report has been prepared for Pacific Hydro. We disclaim any assumption of responsibility for any reliance on this report, or the 2013 Report to which it relates, to any persons other than Pacific Hydro, or for any purpose other than that for which it was prepared.

KPMG
Melbourne
29 October 2013

ÍNDICES GRI E UNGC

O índice abaixo fornece os números de página para os indicadores GRI e Princípios UNGC contidos neste relatório. A lista detalhada pode ser encontrada no website pacifichydro.com

DIVULGAÇÃO/ INDICADOR	CATEGORIA	REPORTE	SEÇÃO DO RELATÓRIO	PRINCÍPIO DO UNGC	PÁGINA
PERFIL					
1.1–1.2	Estratégia e Análise	Completamente	Mensagem do Presidente do Conselho de Administração	COP	3
			Mensagem do nosso CEO		4–5
			Materialidade		12–13
			Desempenho em relação às metas		14
			Olhando para o Futuro		15
			Governança, Ética e Respeito aos Direitos		16–18
			Respeitando os Direitos no Trabalho		29–30
2.1–2.10, EU1	Perfil Organizacional	Completamente	Sobre este Relatório		Contracapa
			Sobre a Empresa		2
			Capacidade Instalada		19
			Nossos Produtos		20–21
			Fale Conosco		Última página
			Proprietária		16
			Principais Estatísticas		3
			Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
3.1–3.4	Parâmetros para o Relatório	Completamente	Sobre este Relatório		Contracapa
			Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
3.5	Escopo e Limite do Relatório	Completamente	Públicos de Interesse		11
			Materialidade		12–13
3.6–3.8, 3.13		Completamente	Sobre este Relatório		Contracapa
3.9–3.12		Completamente	Sobre este Relatório		Contracapa
			Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
4.1–4.10, 4.12–4.13	Governança, compromissos e envolvimento	Completamente	Sobre a Empresa		2
			Governança, Ética e Respeito aos Direitos		16–18
			Perfil do Funcionário		30–31
			Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
4.11		Completamente	Governança, Ética e Respeito aos Direitos		16–18
			Impactos Ambientais das Atividades da Pacific Hydro		39–42
			Nossa Resposta às Mudanças Climáticas		36–37
4.14–4.17		Completamente	Públicos de Interesse		11
			Materialidade		12–13
EC1	Desempenho Econômico	Completamente	Entregando Valor Econômico	7–9	9
EC2		Parcialmente	Excelência Operacional		21–22
			Nossa Resposta às Mudanças Climáticas		36–37
EC6	Presença no mercado	Completamente	Remuneração e Bônus	6	30
EC5, EC7		Parcialmente	Perfil do Funcionário		30–31
			Oportunidades Locais de Emprego e Abastecimento		35
EC8	Impactos econômicos indiretos	Completamente	Apoio e Desenvolvimento das Comunidades	1	33–35
EC9		Parcialmente	Apoio e Desenvolvimento das Comunidades		33–35
EN3, EN4	Energia	Completamente	Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia		37–38
EN6, EN7		Parcialmente	Nossos Produtos		20–21
			Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia		37–38

DIVULGAÇÃO/ INDICADOR	CATEGORIA	REPORTE	SEÇÃO DO RELATÓRIO	PRINCÍPIO DO UNGC	PÁGINA
EN12, EN13	Biodiversidade	Parcialmente	Biodiversidade e Revegetação Nativa	7, 8	39–40
			Compreendendo os Impactos Cumulativos no Vale do Alto Cachapoal		42
EN14		Completamente	Biodiversidade e Revegetação Nativa		39–40
			Compreendendo os Impactos Cumulativos no Vale do Alto Cachapoal		42
EN16	Emissões, efluentes e resíduos	Completamente	Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia	8	37–38
EN18		Parcialmente	Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia		37–38
EN28	Conformidade		Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
LA1	Emprego	Completamente	Perfil do Funcionário		30–31
LA2, LA3		Parcialmente	Perfil do Funcionário		30–31
			Remuneração e Bônus		30–31
LA4	Relações de trabalho/gestão	Completamente	Respeitando os Direitos no Trabalho	3	29–30
LA7, LA8, EU16	Segurança e Saúde Ocupacional	Parcialmente	Saúde e Segurança		25–27
			EU16		26–27
LA10, LA11	Treinamento e educação	Parcialmente	Treinamento e Desenvolvimento		28–29
LA12		Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
LA13	Diversidade e igualdade de oportunidades	Parcialmente	Diversidade e Inclusão	6	29
			Perfil do Funcionário		30–31
HR3	Práticas de investimento e aquisição	Parcialmente	Código de Conduta		17
HR4	Não-discriminação	Completamente	Respeitando os Direitos no Trabalho	6	29–30
HR5	Liberdade de associação e negociação coletiva	Completamente	Respeitando os Direitos no Trabalho	3	29–30
HR9	Direitos indígenas	Completamente	Direitos Humanos		18
HR11	Remediação	Completamente	Direitos Humanos	1–6	18
S01	Comunidades locais	Completamente	Consulta e Envolvimento com as Comunidades		32–33
			Programas de Investimento Comunitário		33–34
EU19		Parcialmente	Consulta e Envolvimento com as Comunidades		32–33
			Aliança Estratégica com o Conselho Fiscal do Rio Tinguiririca		33
			Água		42
S02, S04	Corrupção	Completamente	Corrupção e Comportamento Anticompetitivo		17
S03		Parcialmente	Corrupção e Comportamento Anticompetitivo	1–6, 10	17
S05, S06	Política Pública	Completamente	Lobby de Governo e Políticas Públicas	7	23–24
			Doações		18
S07	Comportamento Anticompetitivo	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
S08	Conformidade	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
PR2	Segurança e Saúde do Cliente	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
PR4	Rotulagem do Produto e Serviço	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
PR7	Comunicações de marketing	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
PR8	Privacidade do cliente	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online
PR9	Conformidade	Completamente	Índice 2013 Completo da GRI e do UNGC		Online

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Feedback sobre este relatório
pode ser enviado para
sustainability@pacifichydro.com

AUSTRÁLIA

Level 11, 474 Flinders Street
Melbourne, Victoria 3000 Austrália
T +61 3 8621 6000

BRASIL

Alameda Santos, 700-Cj. 62 –
Condomínio Edifício Trianon Corporate
Cerqueira César – São Paulo – SP
CEP 01418-100 – Brasil
T +55 11 3149 4646

Rua Doutor Luiz Felipe Câmara, 55
Edifício Themis Tower, Salas 902 a 906
Lagoa Nova – Natal – RN
CEP 59064-200 – Brasil
T +55 84 4009 0100

CHILE

Av. Isidora Goyenechea 3520,
Piso 9, Las Condes
Santiago, Chile
T +56 22 519 4200

PACIFICHYDRO.COM

ENCONTRE-NOS NO

